BUBBLE JET PRINTER

BJ S330

基本操作ガイド

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

S330

J QA7-2069-V01

ごあいさつ

このたびは、キヤノン《BJ S330》をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本製品の機能を十分に発揮させて効果的にご利用いただくために、ご使用の前に使用説明書をひととおりお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。操作中に使いかたがわからなくなったり、機能についてもっと詳しく知りたいときにお役に立ちます。

電波障害規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置をラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。
国際エネルギースタープログラムは、コンピュータをはじめとしてオフィス機器に関する日本および米国共通の省エネルギーのためのプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費が比較的少なく、その消費を効果的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により、参加することができる任意制度となっています。対象となる製品は、コンピュータ、ディスプレイ、プリンタ、ファクシミリ、複写機、スキャナ及び複合機（コンセントから電力を供給されるものに限る）で、それぞれの基準並びにマーク（ロゴ）は、日米で統一されています。

商標について

- Canon は、キヤノン株式会社の登録商標です。
- BJ は、キヤノン株式会社の商標です。
- Microsoft®、Windows® は、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- 本書では、Microsoft® Windows® XP、Microsoft® Windows® Millennium Edition、Microsoft® Windows® 2000、Microsoft® Windows® 98をそれぞれ Windows XP、Windows Me、Windows 2000、Windows 98と略して記載しています。
- Macintosh および Mac は、米国アップルコンピュータ社の商標です。
- Netscape®、Netscape Navigator® は、Netscape Communications Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Netscape® Communicator は、Netscape Communications Corporation の商標です。
- その他、記載の商品名、会社名は一般に各社の登録商標または商標です。

お客様へのお願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、禁止されています。
- 本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどにお気づきの点がございましたら、最寄りのお客様ご相談窓口までご連絡ください。
  連絡先は、別紙の『サービス＆サポートのご案内』に記載しています。
- このプリンタを運用した結果については、上記にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。

使用説明書の見かた／記号について

使用説明書について

かんたんスタートガイド

必ず、最初にお読みください。

付属品の確認、コンピュータとの接続、プリンタの設置、ドライバのインストール方法、プリントヘッドの位置調整など、BJ S330をご購入後、はじめて使用するまでに必要な説明が記載されています。

基本操作ガイド（本書）

印刷を開始するときにお読みください。

普通紙を使った基本的な印刷手順、はがきに印刷する方法、プリンタの楽しい使いかた、日常のお手入れ、困ったときの対処方法など、BJ S330をお使いいただく上で基本となる操作・機能について説明しています。

プリンタ活用ガイド（CD-ROM）

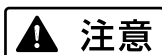
画面で見る使用説明書です。

プリンタに関するもっと詳しい説明が知りたいときにお読みください。プリンタを使ってできるいろいろなことや、『基本操作ガイド』には記載されていないトラブルの対処方法についても説明しています。

操作方法については→「プリンタ活用ガイドを読もう」(26ページ)

記号について

本書で使用しているマークについて説明します。本書では製品を安全にお使いいただくために、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。

取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全にお使いいただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

取扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。

操作上、必ず守っていただきたい禁止事項が書かれています。製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、必ずお読みください。

操作の参考になることや補足説明が書かれています。

CD-ROM 『プリンタ活用ガイド』(CD-ROM)で、さらに詳しく説明されている内容です。

USBケーブルについて

USBケーブルでプリンタを接続してお使いになる場合は、次の点にご注意ください。

■ **次のときは、USBケーブルの抜き差しをしないでください。**

・プリンタドライバインストール中
・コンピュータの電源を入れて、OS（Windowsまたは Mac OS）が起動するまでのあいだ
・プリンタが印刷中

USBケーブルは、コンピュータやプリンタの電源が入っているときでも、ケーブルの抜き差しが行えます。ただし、上記の場合にケーブルの抜き差しを行うと、コンピュータやプリンタが正しく動作しなくなる場合があります。

■ **USBケーブルの抜き差しは、5秒以上の間隔をあけてください。**

コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBケーブルを抜き差しするときは、必ず抜いてから5秒以上の間隔をあけて差すようにしてください。抜いてからすぐにケーブルを差しこむと、正しく動作しないことがあります。

■ **コンピュータに複数のプリンタを接続するときは、1台ずつ接続してください。**

USBケーブルを使って、1台のコンピュータに複数のプリンタを接続することができます。この場合は、1台ずつ接続し、接続するごとにプリンタドライバのインストールを行ってください。

■ **コンピュータやプリンタの電源が入っている状態でUSBケーブルを抜き差しするときは、コンピュータ側（またはUSBハブ側）を抜き差ししてください。**

USBケーブルは、プリンタ側のコネクタでは抜き差ししないでください。

CD-ROMに入っているアプリケーションソフト

『プリンタソフトウェア CD-ROM』には、便利なアプリケーションソフトが入っています。

■ Easy-PhotoPrint（Windows）

デジタルカメラで撮った写真と用紙を選ぶだけで、簡単にフチなし全面印刷ができます。写真をすぐに印刷したい方にお勧めです。トリミングや画像の回転などの簡単な編集もOK！Exif Print対応。

■ ZoomBrowser EX／PhotoRecord（Windows）*1
■ ImageBrowser（Macintosh）*2

デジタルカメラで撮った写真をコンピュータに取り込み、アルバムを作成したり枚数や用紙を設定して写真を印刷することができます。プロフェッショナルフォトカードに印刷する場合には、これらのアプリケーションソフトを使って原稿を作成してください。

■ 3D-PhotoPrint（Windows／Macintosh）

デジタルカメラで撮った写真を編集し、印刷してオプションの3Dフォトフレームを通して見ると、迫力ある立体写真のできあがり！

■ Movie-PhotoPrint（Windows）

デジタルカメラやデジタルビデオで撮影した動画を、45枚の連続写真にして印刷します。
パラパラめくればパラパラマンガの出来上がり。投球フォームやゴルフのスイングチェックに最適！

■ PhotoStitch（Windows／Macintosh）

複数枚に分割して撮影した写真を、パノラマ画像に合成します。
360度に展開する広大な風景も、1枚のパノラマ写真に！

各アプリケーションソフトについては、CD-ROMに入っている『フォトプリントを楽しもう』または『アプリケーションガイド』（Windows用）*1／『アプリケーションガイド』（Macintosh用）*2をご覧ください。各ガイドを表示する方法については、「プリンタ活用ガイドを読もう」（26ページ）をご覧ください。

各アプリケーションソフトのインストール方法については 『かんたんスタートガイド』

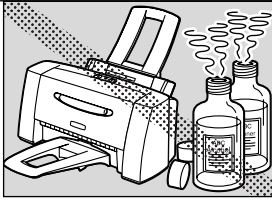
*1 すでにZoomBrowser EXでCanon Image Gatewayをお使いの場合、本プリンタに添付のZoomBrowser EXをインストールしてください。ただし、「Canon Internet Library for EX」をアンインストールしないでください。このプログラムはCanon Image Gatewayにアクセスするために必要です。アンインストールした場合は、古いZoomBrowser EXが入っているCDから ¥SOFTWARE¥CIG¥JAPANESE¥SETUP.EXE を実行して、もう一度インストールしてください。
*2 すでにImageBrowserでCanon Image Gatewayをお使いの場合、本プリンタに添付のImageBrowserをインストールしてください。ただし、機能拡張フォルダの「CanonOnliePhotoModule」を削除しないでください。このファイルはCanon Image Gatewayにアクセスするために必要です。削除した場合は、もう一度古いImageBrowserをインストールしてから、新しいImageBrowserをインストールしてください。

もくじ

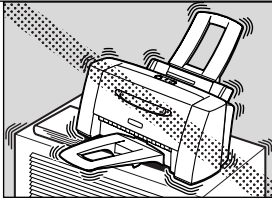
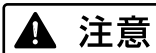
安全にお使いいただくために

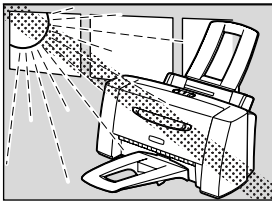
安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ずお守りください。また、本書に記載されていること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

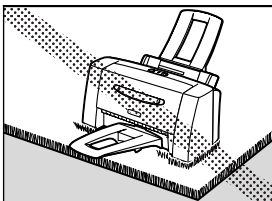
設置場所について

警告

アルコール・シンナーなどの引火性溶剤の近くに置かないでください。

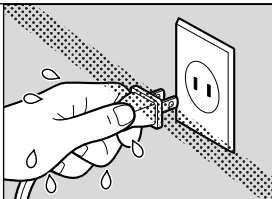
引火性溶剤が内部の電気部品に触れると火災や感電の原因になります。

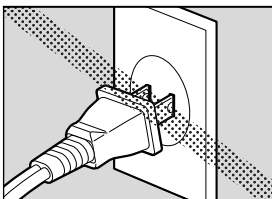
注意

不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。

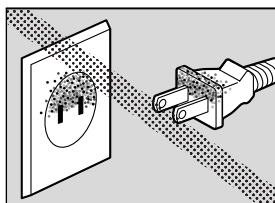
プリンタが落ちたりして、けがの原因になることがあります。

湿気やほこりの多い場所、屋外、直射日光の当たる場所、高温や火気の近くには置かないでください。

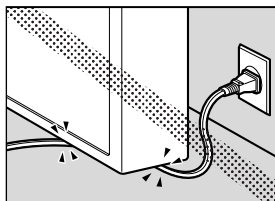
火災や感電の原因になることがあります。
下記使用環境でお使いください。
温度： 5～35℃　　湿度：10～90%RH（結露しないこと）

毛足の長いじゅうたんやカーペットなどの上には置かないでください。

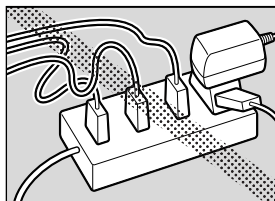
毛やほこりなどが製品の内部に入り込んで火災の原因になることがあります。

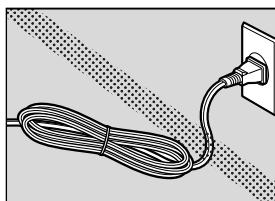
電源について

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

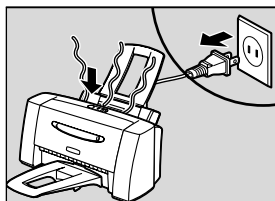
感電の原因になります。

電源プラグは確実にコンセントの奥まで差し込んでください。

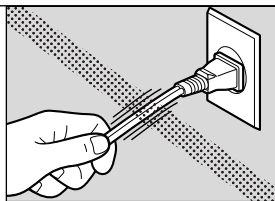
差し込みが不十分だと、火災や感電の原因になります。

電源プラグを定期的に抜き、その周辺およびコンセントにたまったほこりや汚れを、乾いた布で拭き取ってください。

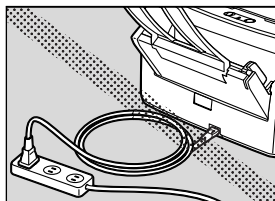
ほこり、湿気、油煙の多いところで、電源プラグを長期間差したままにすると、その周辺にたまったほこりが湿気を吸って絶縁不良となり、火災の原因になります。

電源コードを傷つける、加工する、引っ張る、無理に曲げるなどのことはしないでください。また、電源コードに重いものをのせないでください。

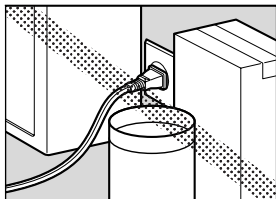
傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。

ふたまたソケットなどを使ったタコ足配線をしないでください。

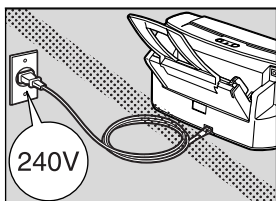
火災や感電の原因になります。

電源コードを束ねたり、結んだりして使わないでください。

火災や感電の原因になります。

万一、煙が出たり変な臭いがするなどの異常が起こった場合、すぐに電源を切り、その後必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。

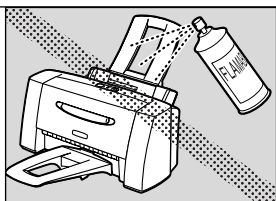
コードを引っぱると電源コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。

延長電源コードは使用しないでください。

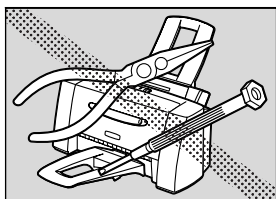
火災や感電の原因になることがあります。

いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周りには物を置かないでください。

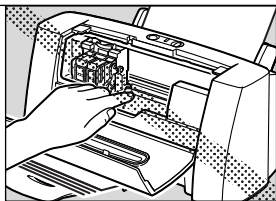
万一プリンタに異常が起きたとき、すぐに電源プラグが抜けなくなり、火災や感電の原因になることがあります。

AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。

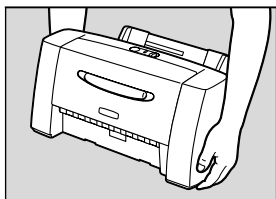
火災や感電の原因になることがあります。
なお、プリンタの動作条件は次のとおりです。この条件にあった電源でお使いください。
電源電圧： AC 100 V　　電源周波数： 50/60 Hz

万一の感電を防止するために、コンピュータのアース接続をお勧めします。

取扱いについて

プリンタの近くでは、可燃性のスプレーなどは使用しないでください。

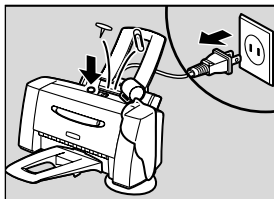
スプレーのガスが内部の電気部分に触れて、火災や感電の原因になります。

プリンタを分解・改造しないでください。

内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因になります。

印刷中はプリンタの中に手を入れないでください。

内部で部品が動いているため、けがの原因になることがあります。

プリンタを運ぶときは、必ず両側下部分を両手でしっかりと持ってください。

ほかの場所を持つと不安定なため、落としてけがの原因になることがあります。

プリンタの上にクリップやホチキス針などの金属物や液体・引火性溶剤（アルコール・シンナー等）の入った容器を置かないでください。

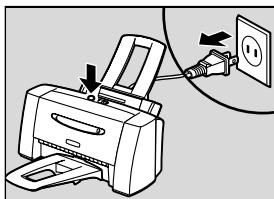
プリンタ内部に落ちたりこぼれたりすると、火災や感電の原因になることがあります。

万一、異物（金属片・液体等）がプリンタ内部に入った場合は、電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店または修理受付窓口までご連絡ください。

そのまま使用を続けると火災や感電の原因になることがあります。

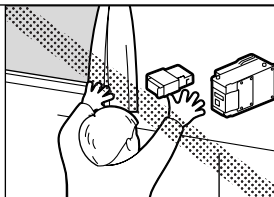
お手入れについて

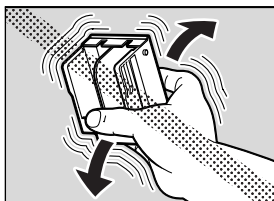
⚠ 警告

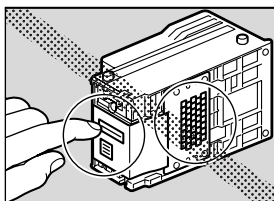
清掃のときは、水で湿らせた布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。

プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になります。

清掃のときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

プリントヘッド／インクタンクについて

⚠ 注意

安全のため、お子様の手の届かないところへ保管してください。

誤ってインクをなめたり飲んだりした場合には、ただちに医師にご相談ください。

プリントヘッドやインクタンクを落としたり振ったりしないでください。

インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。

印刷後、プリントヘッドの金属部分には触れないでください。

熱くなっている場合があり、やけどの原因になることがあります。

●蛍光灯などの電気製品の近くに置くときのご注意

蛍光灯などの電気製品とプリンタは約15cm以上離してください。近づけると蛍光灯のノイズが原因でプリンタが誤動作することがあります。

●電源を切るときのご注意

電源を切るときは、必ず電源ボタンを押して電源ランプが消えていることを確認してください。電源ランプが点灯・点滅しているときに電源プラグをコンセントから抜いて切ると、その後印刷できなくなることがあります。

各部の名称と役割

前面

用紙サポート
セットした用紙を支えます。印刷する前に取り付けてください。

用紙ガイド
用紙をセットしたときに、用紙の左端に軽く当てます。

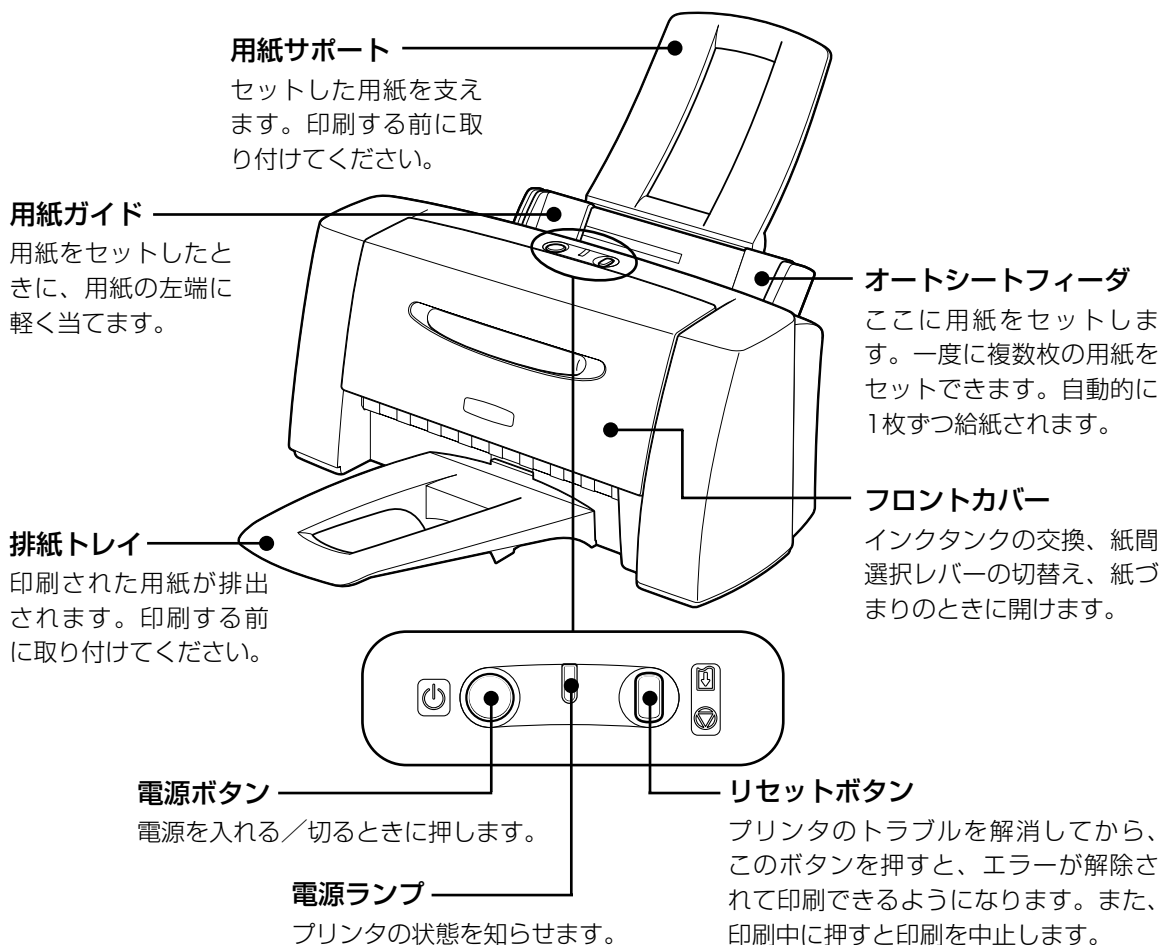
オートシートフィーダ
ここに用紙をセットします。一度に複数枚の用紙をセットできます。自動的に1枚ずつ給紙されます。

フロントカバー
インクタンクの交換、紙間選択レバーの切替え、紙づまりのときに開けます。

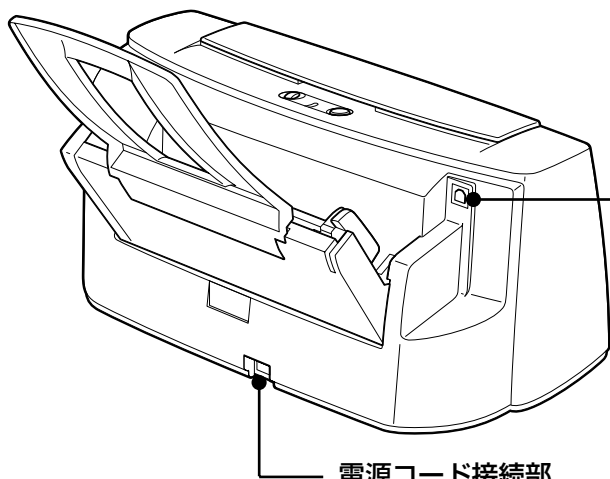
排紙トレイ
印刷された用紙が排出されます。印刷する前に取り付けてください。

電源ボタン
電源を入れる／切るときに押します。

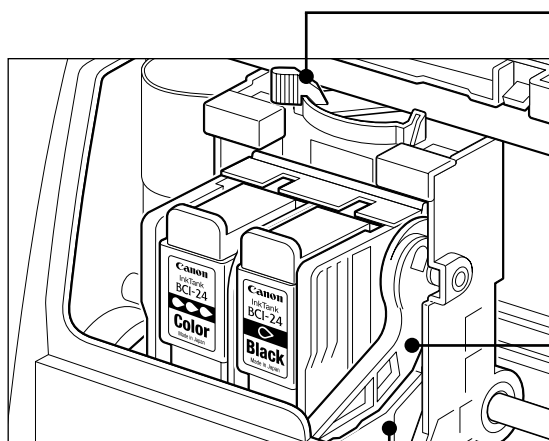
リセットボタン
プリンタのトラブルを解消してから、このボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。また、印刷中に押すと印刷を中止します。

電源ランプ
プリンタの状態を知らせます。

電源ランプの表示について
電源ランプの表示により、プリンタの状態を確認できます。

消灯 ------------電源が切れている状態です。
緑色に点灯---印刷可能な状態です。
緑色に点滅---プリンタの準備動作中、または印刷中です。緑色に点灯するまでお待ちください。
緑色に点灯後、オレンジ色に点滅
エラーが発生し、印刷できない状態です。
「電源ランプがオレンジ色に点滅している」（50ページ）
オレンジ色と緑色が交互に1回ずつ点滅
サービスが必要なエラーが発生している可能性があります。
「電源ランプがオレンジ色に点滅している」（50ページ）

背面

USBケーブル接続部
ここにUSBケーブルを接続し、
コンピュータと接続します。

電源コード接続部
ここに付属の電源コードを接続します。

内部

紙間選択レバー
用紙の種類に応じて、プリントヘッドと
用紙の間隔を切り替えます。

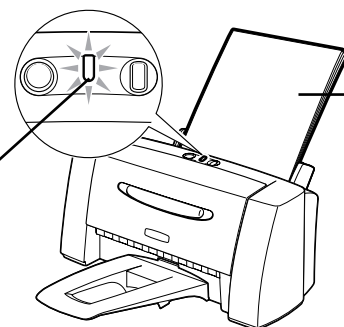
プリントヘッド固定レバー
プリントヘッドを固定します。
プリントヘッドを取り付けたら、このレバーを上げないでください。

プリントヘッドホルダ
ここにプリントヘッドを取り付けます。

Windowsで印刷してみよう

『かんたんスタートガイド』を読んでプリンタの準備作業が終わったら、印刷してみましょう。ここでは、A4サイズの普通紙に印刷する場合の手順を説明します。

- 本書では、Windows Meをご使用の場合に表示される画面を記載しています。
- 普通紙以外の用紙に印刷するときは、手順が異なります。
  「はがきに印刷してみよう」（12ページ）
  CD-ROM 「いろいろな用紙に印刷してみよう」

プリンタの準備をする

印刷する

1 原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

2 プリンタドライバの設定画面を開く

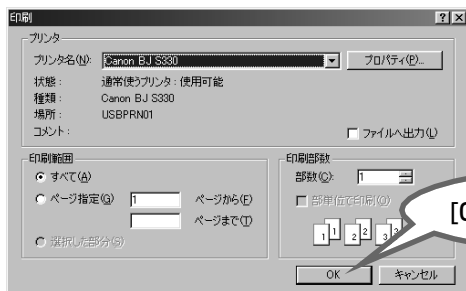
- アプリケーションソフトによって、設定画面の開きかたが異なります。アプリケーションソフトの使用説明書もあわせてご覧ください。
- Windows 2000では、アプリケーションソフトの[ファイル]メニューで[印刷]を選びます。[印刷]画面に[基本設定]タブが表示されます。
- Windows XPでは、アプリケーションソフトの[ファイル]メニューで[印刷]を選びます。[印刷]画面で[Canon BJ S330]が選ばれていることを確認し、[詳細設定]をクリックします。

3 印刷に必要な設定をする

❶ 用紙サイズの設定が、アプリケーションソフトで設定したものと同じかどうか確認します。違っている場合は[ページ設定]タブをクリックして同じサイズに変更します。

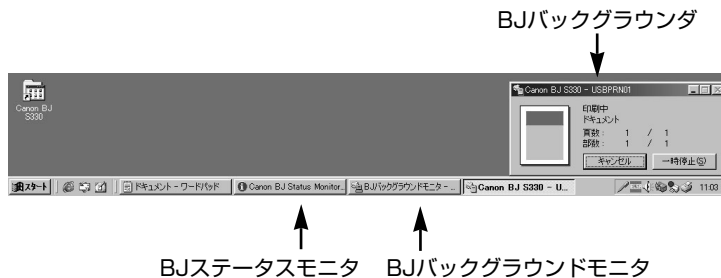
❷ [用紙の種類]で[普通紙]が選ばれていることを確認します。

❸ [OK]をクリックしてプリンタドライバの設定画面を閉じます。

4 印刷を開始する

[OK]をクリックします。

参考

●印刷中は、次のような画面が表示されます。ただし、Windows XP、Windows 2000ではBJバックグラウンドモニタ、BJバックグラウンダは表示されません。

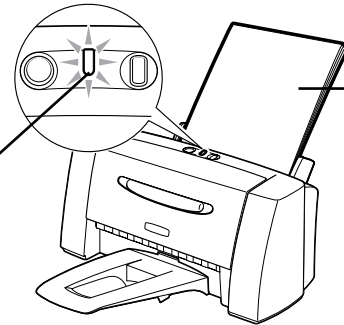
CD-ROM「プリンタの状況を確認しよう」

●印刷中にリセットボタンを押すと、印刷が中止されます。

●排紙トレイに用紙が50枚程度たまったら取り除いてください。

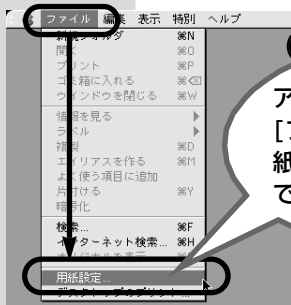
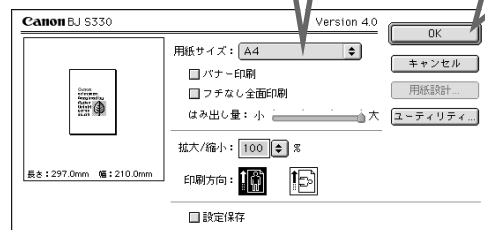
Macintoshで印刷してみよう

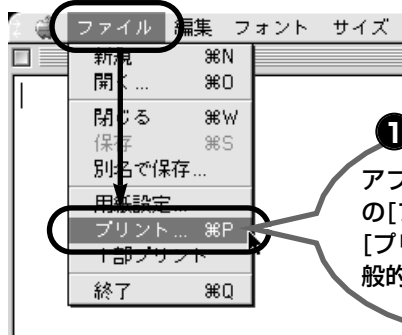
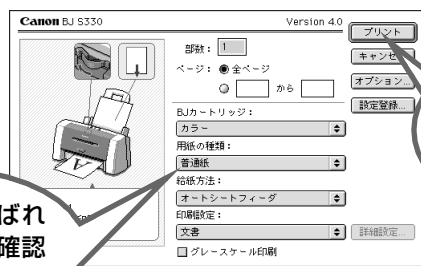
『かんたんスタートガイド』を読んでプリンタの準備作業が終わったら、印刷してみましょう。ここでは、A4サイズの普通紙に印刷する場合の手順を説明します。

普通紙以外の用紙に印刷するときは、手順が異なります。
「はがきに印刷してみよう」（12ページ）
CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう」

プリンタの準備をする

印刷する

1 原稿を作成する、または印刷するファイルを開く

2 用紙サイズを設定する

アプリケーションソフトによって、設定画面の開きかたが異なります。
アプリケーションソフトの使用説明書もあわせてご覧ください。

3 印刷を開始する

印刷を開始します。

印刷設定

をクリックして、プルダウンメニューから原稿の種類を選択すると、[用紙の種類］で設定した用紙の特性に合わせた印刷品位や色で印刷します。

[文書]：文字中心の原稿を印刷するときに選びます。

[グラフィックス]：イラストやグラフなど色の境界がはっきりした原稿を印刷するときに選びます。

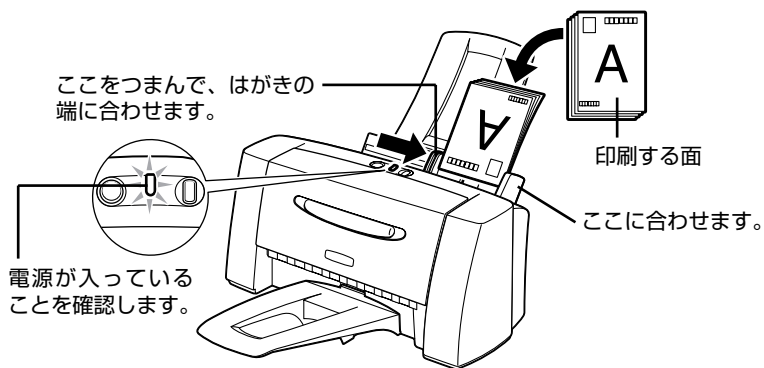
[写真]：写真やグラデーションを多用したイラストを印刷するときに選びます。

[マニュアル]：印刷品位や色に関する詳細な設定を行うときは、[マニュアル]を選んだあと、[詳細設定]ボタンをクリックし、表示される[詳細設定]ダイアログで設定してください。

はがきに印刷してみよう

はがきを使って、年賀状やあいさつ状を印刷してみましょう。

一般の官製はがき、お年玉付き年賀はがきに印刷できます。ただし、往復はがきは使用できません。また、写真付きはがきやステッカーが貼ってあるはがきには印刷できません。

プリンタの準備をする

- はがきがカールしているときは、逆向きに曲げてカールを直してください。このとき、はがきの表面が波状にならないように注意してください。
- 官製はがきは40枚までセットできます。

印刷する

Windows

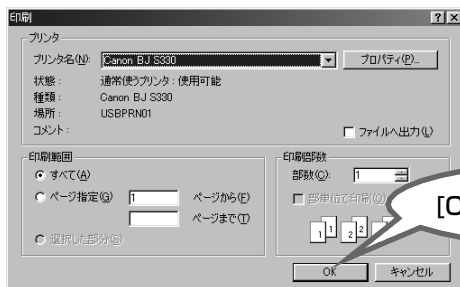
Macintoshをお使いの方 14ページ

1 **アプリケーションソフトで、用紙サイズが[はがき]に設定されていることを確認する**

2 プリンタドライバの設定画面を開き、印刷に必要な設定をする

「Windowsで印刷してみよう」（8ページ）

はがきの種類		プリンタドライバの設定
官製はがき	（通信面）	[はがき]
	（宛名面）	[はがき]
インクジェット官製はがき	（通信面）	[インクジェット官製葉書]
	（宛名面）	[はがき]
プロフェッショナルフォトはがき	（通信面）	[プロフォトペーパー]
	（宛名面）	[はがき]
フォト光沢ハガキ	（通信面）	[光沢紙]
	（宛名面）	[はがき]

3 印刷を開始する

- 印刷済みのはがきは1枚ごとに、排紙トレイから取り除いてください。
- はがきの両面に印刷するときは、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。
- 写真を印刷するときには、写真用の専用紙を使用すると、きれいに印刷できます。

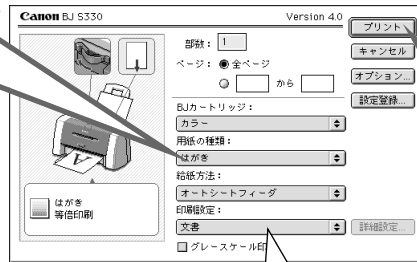
  「プリンタを使っていろいろなものを作ってみよう！」（20ページ）

はがきを持つときはできるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。

Macintosh

1 アプリケーションソフトで、用紙サイズが[はがき]に設定されていることを確認する

「Macintoshで印刷してみよう」（10ページ）

2 プリンタドライバで印刷の設定をし、印刷を開始する

はがきの種類		プリンタドライバの設定
官製はがき	（通信面）	[はがき]
	（宛名面）	[はがき]
インクジェット官製はがき	（通信面）	[インクジェット官製葉書]
	（宛名面）	[はがき]
プロフェッショナルフォトはがき	（通信面）	[プロフォトペーパー]
	（宛名面）	[はがき]
フォト光沢ハガキ	（通信面）	[光沢紙]
	（宛名面）	[はがき]

- 印刷済みのはがきは1枚ごとに、排紙トレイから取り除いてください。
- はがきの両面に印刷するときは、通信面を印刷したあとに宛名面を印刷することをお勧めします。
- 写真を印刷するときには、写真用の専用紙を使うときれいに印刷できます。
  「プリンタを使っていろいろなものを作ってみよう！」（20ページ）

はがきを持つときはできるだけ端を持ち、インクが乾くまで印刷面に触れないでください。

フチなし全面印刷をしてみよう

現像した写真のような、周りに白いフチのない印刷をしてみましょう。

- フチなし全面印刷は、用紙の四辺に余白を残さず、用紙の全面に原稿を印刷する方法です。フチなし全面印刷を設定すると、原稿が用紙からわずかにはみ出す大きさに拡大されて印刷されます。
- フチなし全面印刷を設定すると、用紙の上端および下端の印刷品質が低下したり、汚れが発生する場合があります（お使いの条件によっては、裏面の端が汚れることもあります）。
- フチなし全面印刷ができる用紙とサイズは、次の通りです。
  - プロフェッショナルフォトペーパー（A4、L判、2L判）
  - スーパーフォトペーパー（A4、L判、2L判）
  - マットフォトペーパー（A4、L判）
  - フォト光沢紙（A4サイズ）
  - はがき（官製はがき、インクジェット官製はがき、フォト光沢ハガキ、プロフェッショナルフォトはがき）

  上記以外の用紙を使用すると、印刷品位が著しく低下したり、色味が変わったりすることがあります。

印刷する

Windows

Macintoshをお使いの方 18ページ

1 アプリケーションソフトで、用紙サイズがフチなし全面印刷に対応したサイズに設定されていることを確認する

A4、はがき、L判、2L判のみで利用できます。

アプリケーションソフトでの設定について
- 余白を設定できるアプリケーションソフトを使用している場合は、上下左右の余白を「0mm」に設定してください。設定方法については、アプリケーションソフトの使用説明書をご覧ください。
- 余白を設定できないアプリケーションソフトを使用している場合は、写真やイラストのデータを用紙サイズと同じサイズで作成し、余白を空けずに編集画面いっぱいに貼り付けてください。

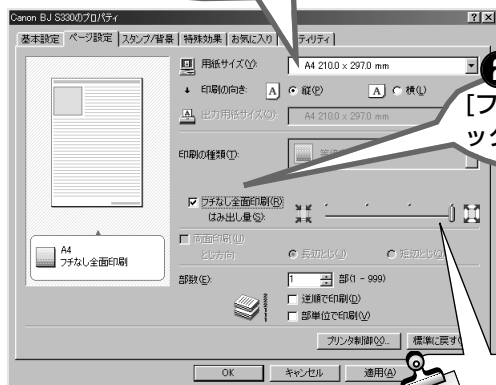
2 プリンタドライバの設定画面を開く

「Windowsで印刷してみよう」（8ページ）

3 [基本設定]タブをクリックし、印刷に必要な設定をする

用紙の種類	プリンタドライバの設定
プロフェッショナルフォトペーパー	[プロフォトペーパー]
スーパーフォトペーパー	[スーパーフォトペーパー]
マットフォトペーパー	[マットフォトペーパー]
フォト光沢紙	[光沢紙]

「はがきの設定については「はがきに印刷してみよう」（12ページ）

4 [ページ設定]タブをクリックし、印刷に必要な設定をする

● 原稿が用紙からはみ出す量を変えたいときにだけ、[はみ出し量]をスライドバーで設定します。このときはみ出し量を左へ動かすと、用紙に白いフチができてしまうことがあります。通常は右端に設定してください。

● はみ出し量をゼロ（左端）に設定した場合は、原稿が原寸で印刷されます。はがきの宛名面を印刷するときにはみ出し量をゼロにすると、差出人の郵便番号を正しい位置に印刷することができて便利です。

印刷プレビューを確認する

5 印刷プレビューを表示する

6 印刷を開始する

Macintosh

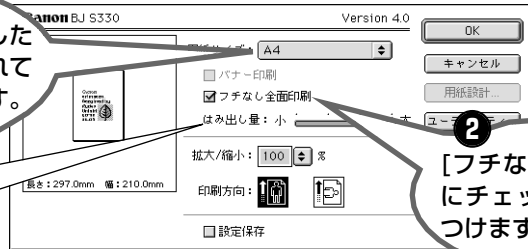
Windowsをお使いの方 15ページ

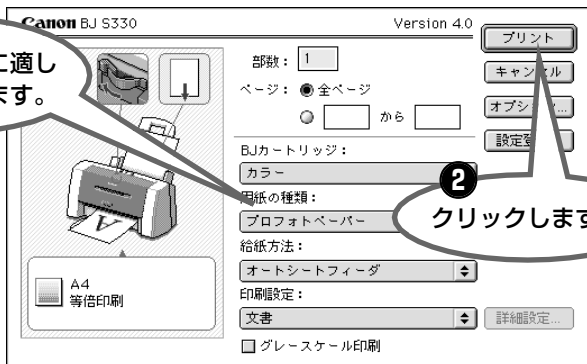
1 アプリケーションソフトで、用紙サイズがフチなし全面印刷に対応したサイズに設定されていることを確認する

A4、はがき、L判、2L判のみで利用できます。

アプリケーションソフトでの設定について

- 余白を設定できるアプリケーションソフトを使用している場合は、上下左右の余白を「0mm」に設定してください。設定方法については、アプリケーションソフトの使用説明書をご覧ください。
- 余白を設定できないアプリケーションソフトを使用している場合は、写真やイラストのデータを用紙サイズと同じサイズで作成し、余白を空けずに編集画面いっぱいに貼り付けてください。

2 用紙設定ダイアログを開き、印刷に必要な設定をする

- 原稿が用紙からはみ出す量を変えたいときにだけ、[はみ出し量]をスライドバーで設定します。このときはみ出し量を左へ動かすと、用紙に白いフチができてしまうことがあります。通常は右端に設定してください。
- はみ出し量をゼロ（左端）に設定した場合は、原稿が原寸で印刷されます。はがきの宛名面を印刷するときにはみ出し量をゼロにすると、差出人の郵便番号を正しい位置に印刷することができて便利です。

3 印刷を開始する

用紙の種類	プリンタドライバの設定
プロフェッショナルフォトペーパー	[プロフォトペーパー]
スーパーフォトペーパー	[スーパーフォトペーパー]
マットフォトペーパー	[マットフォトペーパー]
フォト光沢紙	[光沢紙]

用紙をセットする

A4サイズの普通紙を例にして、基本的な用紙のセットのしかたを説明します。
その他の用紙やキヤノン製専用紙については、以下のページをご覧ください。

CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう」（用紙別に説明されています）

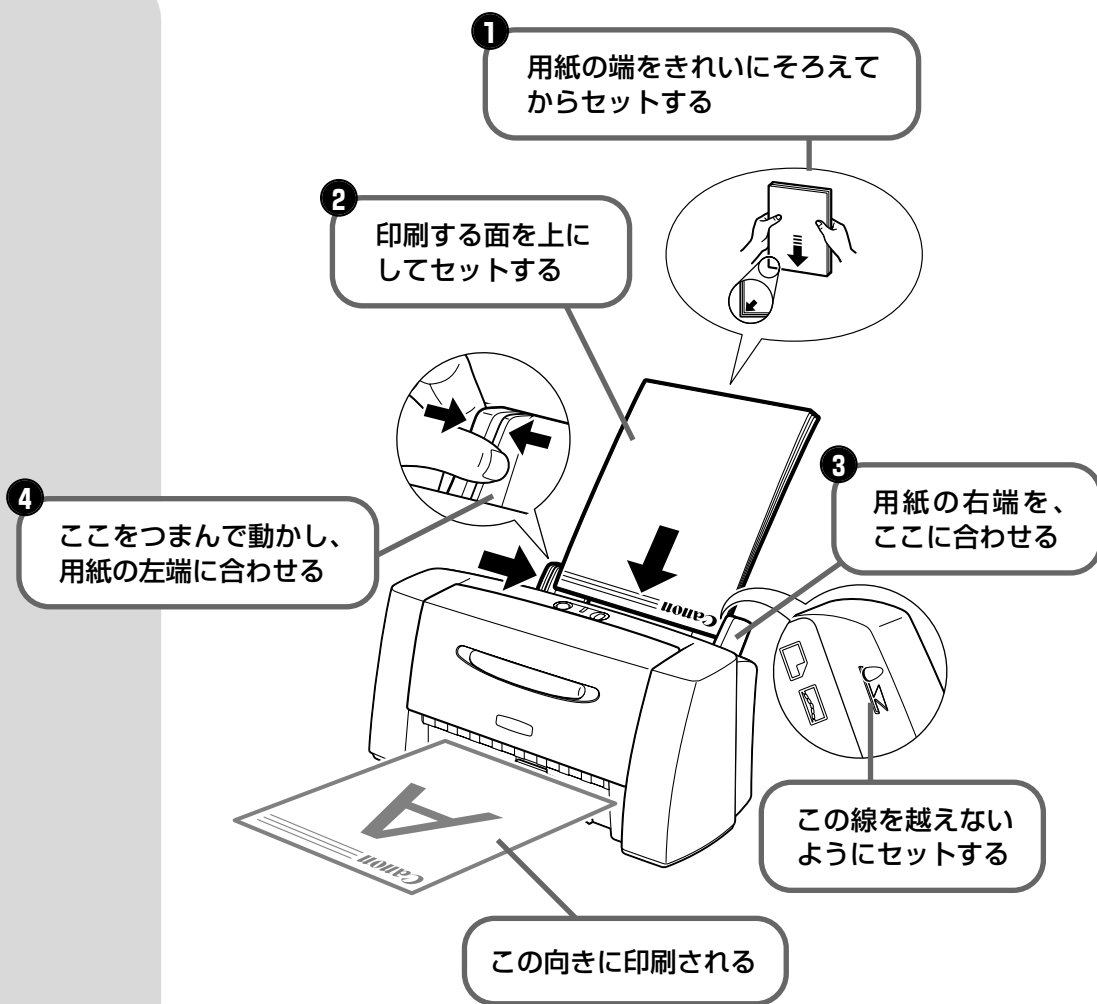
❶ 用紙の端をきれいにそろえてからセットする

❷ 印刷する面を上にしてセットする

❸ 用紙の右端を、ここに合わせる

❹ ここをつまんで動かし、用紙の左端に合わせる

この線を越えないようにセットする

この向きに印刷される

印刷が終了した用紙は…

普通紙の場合は、排紙トレイに50枚程度たまったら取り除くようにしてください。インクが乾くまで印刷面にはさわらないようにしてください。
用紙によっては、インクが乾くまで時間がかかるものがありますのでご注意ください。

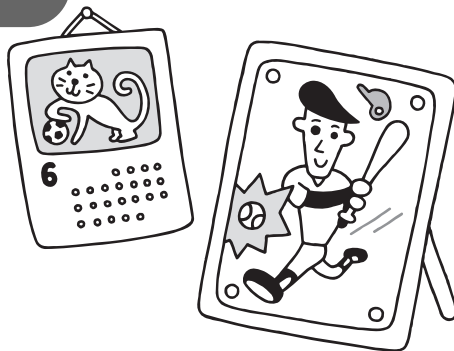
プリンタを使って いろいろなものを作ってみよう！

キヤノン製専用紙を使って、プリンタをもっと楽しく便利に活用してみましょう。

Tシャツ転写紙

Tシャツ転写紙に印刷すれば、Tシャツやハンカチなどに写真やイラストをアイロンプリントすることができます。
オリジナルTシャツやエプロンなど、あなただけのお気に入りを作ってみませんか？

プロフェッショナルフォトペーパー

デジタルカメラで撮った写真をプロフェッショナルフォトペーパーに印刷すれば、高画質印刷がお楽しみいただけます。お気に入りの写真でお部屋を飾ってみませんか？

フォト光沢ハガキ

通信面に光沢があるはがきサイズの専用紙です。
思い出の写真やお好きなイラストを年賀状や暑中見舞いにしてみませんか？

OHPフィルム

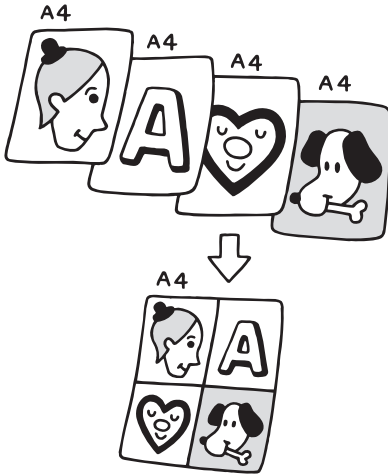
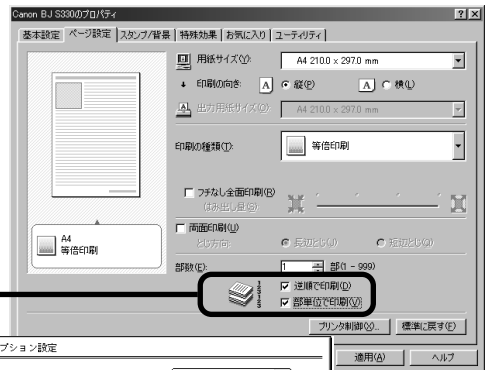
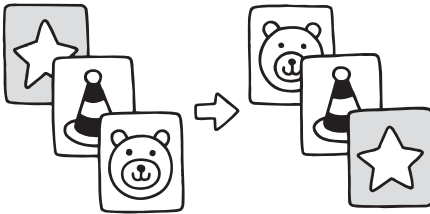
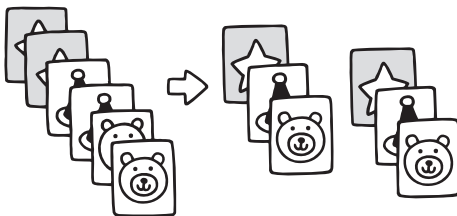
オーバーヘッドプロジェクタで使用する専用フィルムです。カラープレゼンテーション資料の印刷に最適です。

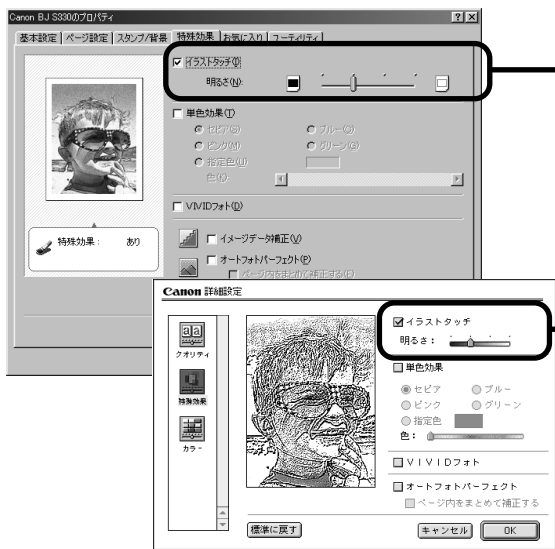
キヤノン製専用紙

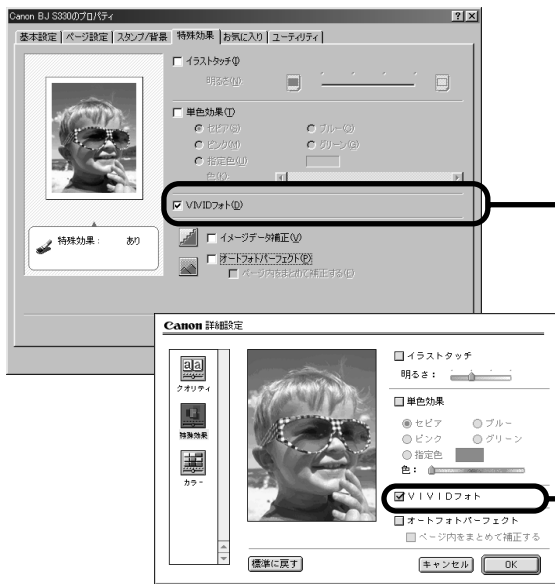
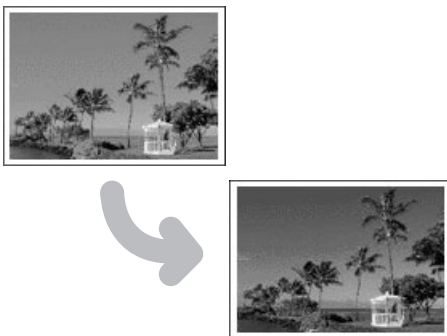
用紙の名前	型番
バブルジェット用紙	LC-301
高品位専用紙	HR-101S
フォト光沢紙	GP-301
フォト光沢フィルム	HG-201
フォト光沢カード	FM-101
フォト光沢ハガキ	KH-201N
プロフェッショナルフォトペーパー	PR-101 A4/PR-101 L/PR-101 2L/PR-102 A4/PR-102 L/PR-102 2L
プロフェッショナルフォトカード	PC-101 L/PC-101 2L/PC-101 D/PC-101 W/PC-101 C
プロフェッショナルフォトはがき	PH-101
スーパーフォトペーパー	SP-101 A4/SP-101 L/SP-101 2L
マットフォトペーパー	MP-101 A4/MP-101 L
OHPフィルム	CF-102
Tシャツ転写紙	TR-201
バナー紙	BP-101

- このほかに、普通紙、封筒、官製はがき、インクジェット用官製はがきがお使いいただけます。
- 専用紙のセットのしかた、一度にセットできる枚数、印刷範囲などについては『プリンタ活用ガイド』で詳しく説明しています。
  CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう」
- プロフェッショナルフォトカード／フォト光沢カードに印刷するときは、『プリンタソフトウェアCD-ROM』に入っているアプリケーションソフトを使って印刷してください。
  インストール方法については『かんたんスタートガイド』

便利な機能を使ってみよう！

プリンタドライバを使いこなせば、プリンタはもっと使いやすくなります。
ここでは、プリンタドライバの便利な機能の一例をご紹介します。

イラストタッチ

写真の線を際立たせて、イラストのような仕上がりにします。

VIVIDフォト

鮮やかな空の青や緑などを再現することができます。

- このほかに、オートフォトパーフェクト（Windows、Macintosh）やイメージデータ補正（Windowsのみ）など、便利な機能があります。
- プリンタドライバの機能の詳細については、プリンタドライバヘルプ、『プリンタ活用ガイド』（CD-ROM）を参照してください。

  プリンタドライバヘルプの見かたについては

  「ヘルプを使ってみよう」（24ページ）

ヘルプを使ってみよう

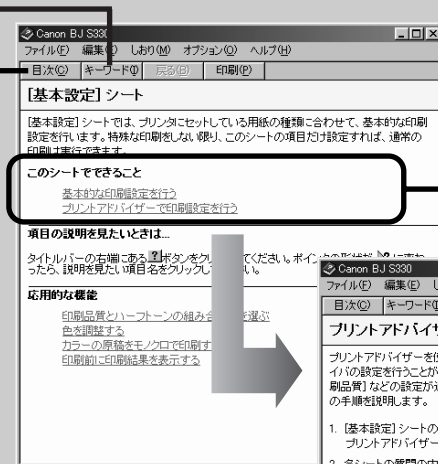
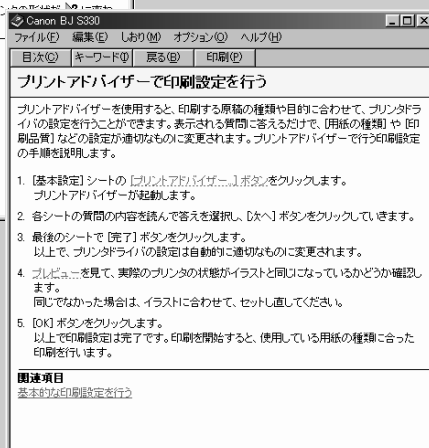
プリンタドライバの機能について詳しく知りたいときには、ヘルプを使ってみましょう。ヘルプを使うと、プリンタドライバの設定画面を見ながら、操作方法／機能の意味を調べることができます。

Windows

ここではWindows Meの画面を例にして説明します。

プリンタドライバで設定できることを知る

各シートの右下にある[ヘルプ]をクリックすると、ヘルプ画面が表示されます。

参考

Windowsの[スタート]メニューから[プログラム]／[すべてのプログラム]（Windows XP）→[Canon BJ S330]→[操作説明]を選んでも、ヘルプを表示させることができます。

プリンタドライバの機能の説明を表示する

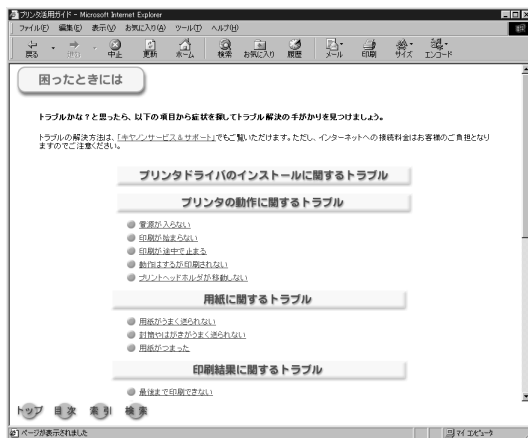
Macintosh

バルーンヘルプを表示する

プリンタ活用ガイドを読もう

『プリンタ活用ガイド』は、コンピュータの画面で見る使用説明書です。
プリンタの活用方法や『基本操作ガイド』には記載されていないトラブルの対処方法について、詳しく知りたいときにお読みください。

トップ画面（Windows版の例）

プリンタをもっと活用してみたいときにはここを見てください。

困ったときにはここを見てください。
『基本操作ガイド』には載っていないトラブルの解決方法も記載されています。

『プリンタ活用ガイド』は、HTMLファイル形式で作成されています。ブラウザ（Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Netscape Communicatorを推奨）の基本操作については、各ブラウザの使用説明書を参照してください。

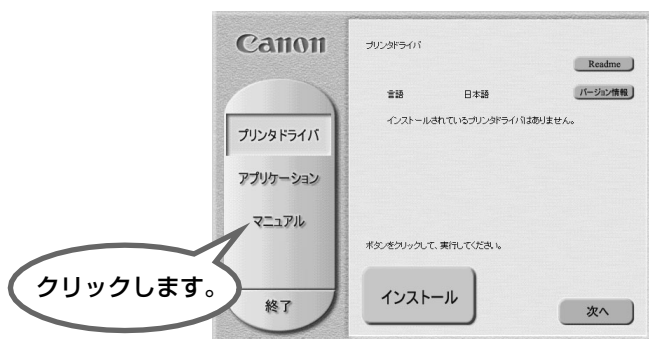
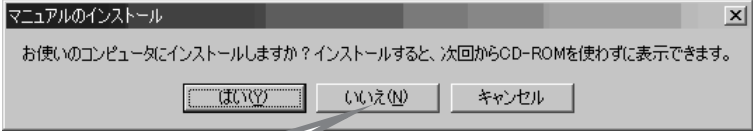
プリンタ活用ガイドを表示する

次の操作にしたがって、『プリンタ活用ガイド』を表示してみましょう。アプリケーションソフトのマニュアル『アプリケーションガイド』を表示させる場合も、ここをお読みください。

Windows

1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータのCD-ROMドライブに入れる

- 「使用許諾契約書」画面が表示された場合は、内容を確認し、同意する場合は[はい]をクリックします。
- 画面が自動的に表示されない場合は、デスクトップ上の をダブルクリックし、 をダブルクリックします。

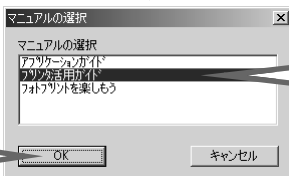
2 画面が表示されたら、[マニュアル]をクリックする

3 [マニュアルを読む]をクリックする

プリンタについてもっと知りたいときには

マニュアルをインストールしない場合

マニュアルをインストールする場合

インストールするにはハードディスクに10Mバイト以上（『アプリケーションガイド』もインストールする場合は、25Mバイト以上）の空き容量が必要です。

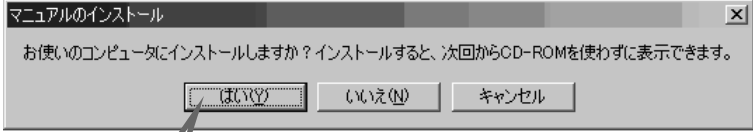
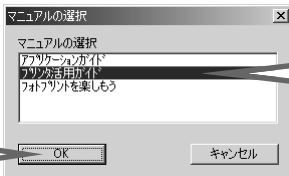
マニュアルのインストール

お使いのコンピュータにインストールしますか？インストールすると、次回からCD-ROMを使わずに表示できます。

はい(Y)　いいえ(N)　キャンセル

❶ クリックします。

マニュアルの選択

アプリケーションガイド
プリンタ活用ガイド
フォトプリントを楽しもう

OK　キャンセル

❷ インストールしたいマニュアルを選びます。

❸ クリックします。

参考

アプリケーションソフトのマニュアルも同時にインストールしたい場合は、キーボードの[Ctrl]キーを押しながら、『アプリケーションガイド』もクリックしてください。

マニュアルの起動

インストールしたマニュアルを開きますか？

はい(Y)　いいえ(N)

❹ クリックします。

マニュアルの選択

アプリケーションガイド
プリンタ活用ガイド
フォトプリントを楽しもう

OK　キャンセル

❺ 表示したいマニュアルを選びます。

❻ クリックします。

マニュアルが表示されます。

- インストールした『プリンタ活用ガイド』を表示するときには、Windowsの[スタート]から[プログラム]／[すべてのプログラム]（Windows XP）→[BJ S330]→[BJ S330 ガイド]→[BJ S330 プリンタ活用ガイド]の順に選んでください。
- 『アプリケーションガイド』を表示するときには、上の手順で[BJ S330 アプリケーションガイド]を選んでください。
- インストールした『プリンタ活用ガイド』、『アプリケーションガイド』を削除するときは、Windowsの[スタート]から[プログラム]／[すべてのプログラム]（Windows XP）→[BJ S330]→[BJ S330 ガイド]→[アンインストール]の順に選んでください。
インストールしたマニュアルはまとめて削除されます。

Macintosh

1 『プリンタソフトウェア CD-ROM』をコンピュータのCD-ROMドライブに入れる

2 下の画面が自動的に開いたら、[マニュアル]フォルダをダブルクリックする

CANON_BJ
3 項目、72 K 空き
プリンタドライバ　アプリケーション　マニュアル

❶ ダブルクリックします。

マニュアル
3 項目、248.4 MB 空き
プリンタ活用ガイド　フォトプリントを楽しもう　アプリケーションガイド

❷ ダブルクリックします。

参考 『アプリケーションガイド』を表示させるにはここをダブルクリックし、開いたフォルダで[アプリケーションガイド]をダブルクリックします。

プリンタ活用ガイド
2 項目、248.1 MB 空き
html　プリンタ活用ガイド

❸ ダブルクリックします。

『プリンタ活用ガイド』が表示されます。

インクの交換／交換のめやす

印刷結果がかすれたり、色が正しく印刷されないときは、インクがなくなっているか、プリントヘッドのノズルが目詰まりしている可能性があります。以下の順番でお手入れを行ってください。

ノズルチェックパターンの印刷

32ページ

パターンが欠けている場合は

プリントヘッドのクリーニング

34ページ

改善されない場合は

ヘッドリフレッシング

36ページ

改善されない場合は

インクタンクの交換

40ページ

パターンに縦すじが目立つ場合は

プリントヘッド位置の調整

38ページ

- インクタンクを交換しても症状が改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お買い求めの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。
- インク残量警告の機能によって、インク残量が少なくなったときに警告が表示されます。
  「インク残量警告設定のしくみ」（44ページ）

お手入れをするには

お手入れをするにはプリンタドライバの設定画面から操作します。以下の手順で設定画面を開きましょう。

Windows

●Windows Me/Windows 2000/Windows 98

1 [スタート]→[設定]→[プリンタ]の順に選ぶ。
2 [Canon BJ S330]アイコンをクリックし、[ファイル]メニューから[プロパティ]（Windows 2000の場合は［印刷設定]）を選ぶ。

●Windows XP

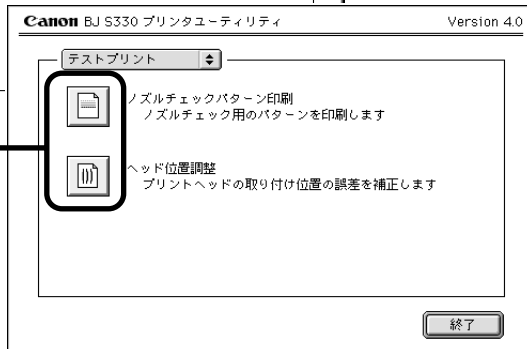
1 [スタート]→[コントロール パネル]→[プリンタとその他のハードウェア]→[プリンタとFAX]の順に選ぶ。
2 [Canon BJ S330]アイコンをクリックし、[ファイル]メニューから[印刷設定]を選ぶ。

❶ クリックします。

❷ ここでアイコンを選びます。

各機能については、次ページ以降をご覧ください。

Macintosh

各機能については、次ページ以降をご覧ください。

ノズルチェックパターンを印刷する

プリントヘッドのノズルから正常にインクが出ているか、プリントヘッドの位置がずれてないかを確認するためのノズルチェックパターンを印刷します。

プリンタのリセットボタンでノズルチェックパターンの印刷を始めることもできます。電源が入っていることを確認し、A4サイズの用紙をセットします。リセットボタンを押し続け、電源ランプが2回点滅したときに離します。

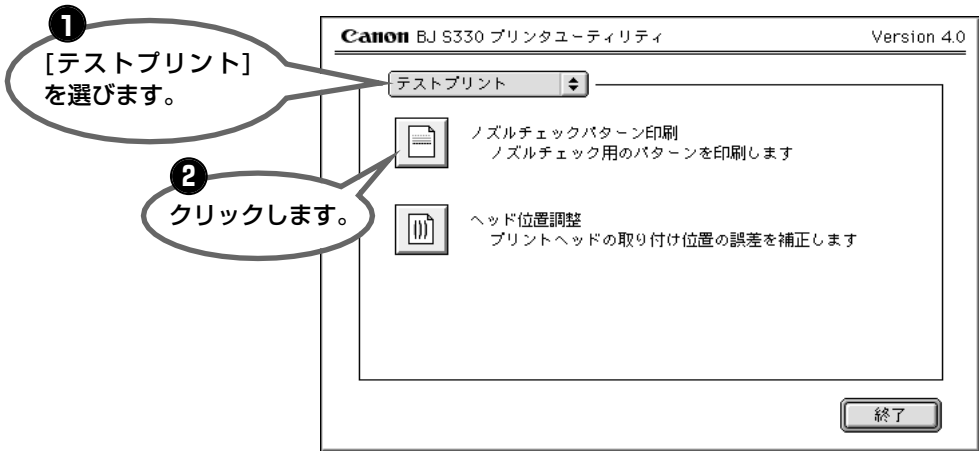
1 プリンタの電源が入っていることを確認し、A4サイズの用紙をセットする

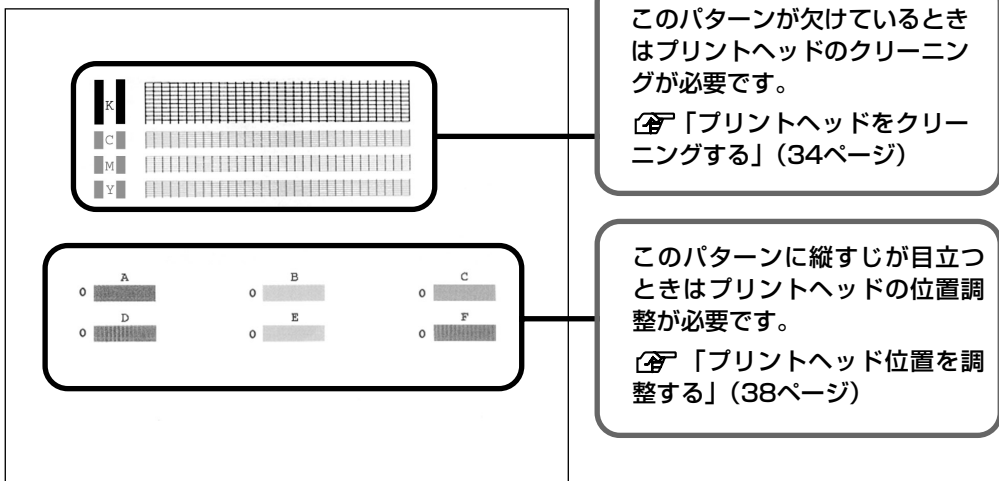
2 プリンタドライバの設定画面で[ノズルチェックパターン印刷]をクリックする

設定画面の開きかたについて

「お手入れをするには」（31ページ）

Windows

Macintosh

3 印刷するか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする

4 ノズルチェックパターンを確認する

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷してパターンが欠けている場合は、プリントヘッドのノズルがつまっています。プリントヘッドのクリーニングを行ってください。プリントヘッドのクリーニングは、インクを消耗します。必要な場合のみ行ってください。

プリンタのリセットボタンでプリントヘッドをクリーニングすることもできます。電源が入っていることを確認します。リセットボタンを押し続け、電源ランプが1回点滅したときに離します。

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面で[クリーニング]／[ヘッドクリーニング]をクリックする

設定画面の開きかたについて
「お手入れをするには」（31ページ）

Windows

Macintosh

❶ [クリーニング]を選びます。

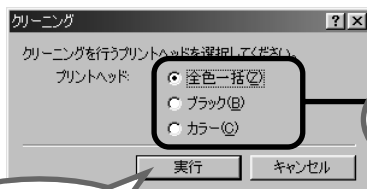
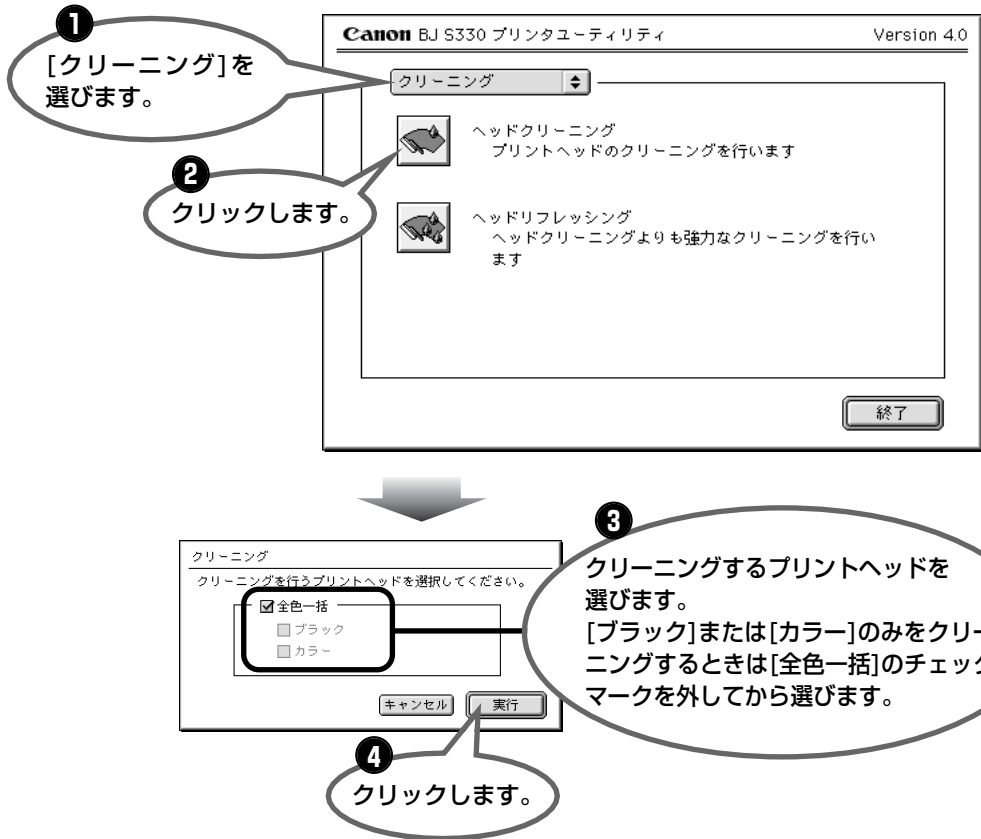
Canon BJ S330 プリンタユーティリティ　Version 4.0

クリーニング

ヘッドクリーニング
プリントヘッドのクリーニングを行います

❷ クリックします。

ヘッドリフレッシング
ヘッドクリーニングよりも強力なクリーニングを行います

終了

3 クリーニングするか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする

禁止

クリーニングが終了するまで、ほかの操作を行わないでください。
クリーニング中は、電源ランプが点滅します。終了するまでには約50秒かかります。

クリーニングが終了したら、効果を確認するためにノズルチェックパターンを印刷してみましょう。（32ページ）
改善されない場合はヘッドリフレッシングを行ってください。（36ページ）

プリントヘッドをリフレッシングする

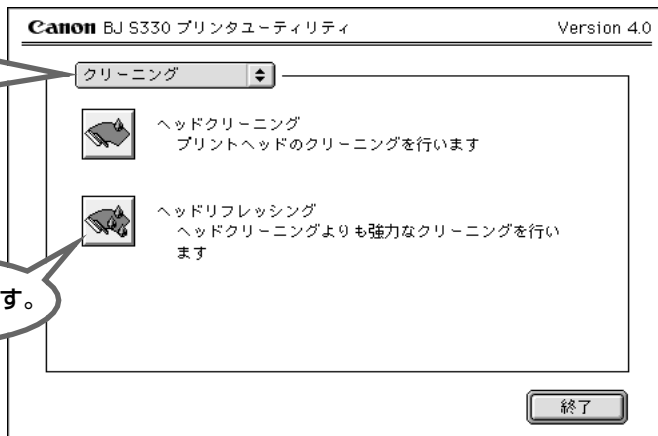
プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、ヘッドリフレッシングを行います。ヘッドリフレッシングはインクを消費します。必要な場合のみ行ってください。

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面で[ヘッドリフレッシング]をクリックする

設定画面の開きかたについて
「お手入れをするには」(31ページ)

Windows

Macintosh

3 ヘッドリフレッシングするか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする

禁止

ヘッドリフレッシングが終了するまで、ほかの操作は行わないでください。
ヘッドリフレッシング中は、電源ランプが点滅します。終了するまでには約1〜2分かかります。

ヘッドリフレッシングが終了したら、効果を確認するためにノズルチェックパターンを印刷してみましょう（32ページ）。
改善されていない場合はヘッドリフレッシングを再度行ってください。
それでも改善されない場合はインクがなくなっている可能性が高いです。インクタンクを交換してください（40ページ）。
インクタンクを交換しても改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。お買い求めの販売店、または修理受付窓口にご連絡ください。

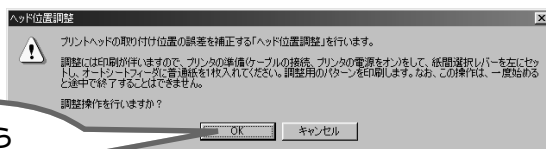
プリントヘッド位置を調整する

ノズルチェックパターンを確認して、パターンに縦すじが目立つ場合はプリントヘッド位置がずれています。プリントヘッド位置を調整してください。

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、A4サイズの用紙をセットする

2 プリンタドライバの設定画面で[ヘッド位置調整]をクリックする

設定画面の開きかたについて
「お手入れをするには」（31ページ）

Windows

❶ クリックします。

❷ 確認したらクリックします。

パターンが印刷されます。

❸ 確認したらクリックします。

完了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。

Macintosh

1 [テストプリント]を選びます。

Canon BJ S330 プリンタユーティリティ　Version 4.0

テストプリント

ノズルチェックパターン印刷
ノズルチェック用のパターンを印刷します

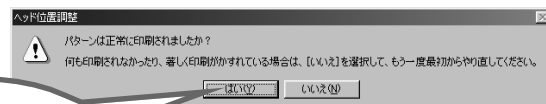
ヘッド位置調整
プリントヘッドの取り付け位置の誤差を補正します

2 クリックします。

終了

ヘッド位置調整を行います。
調整には印刷を伴いますので、プリンタの準備（ケーブルの接続、プリンタの電源をオン）をして、紙間選択レバーを左にセットし、オートシートフィーダに普通紙を1枚入れてください。

調整用のパターンを印刷しますか？

キャンセル　OK

3 確認したらクリックします。

ヘッド位置調整

ヘッド位置調整を行います。印刷されたパターンを参照して、むらなく均一なパターンの番号を、A～F列それぞれの欄に入力してください。

横方向の調整（-3～+7）
A列：0
B列：0
C列：0
双方向調整（-5～+5）
D列：-1
E列：-1
F列：0

4 各パターンの中から最も縦すじの目立たないパターンの番号を入力します。

+7 縦すじが目立つパターンの例

0 最も縦すじが目立たないパターンの例

キャンセル　設定

5 クリックします。

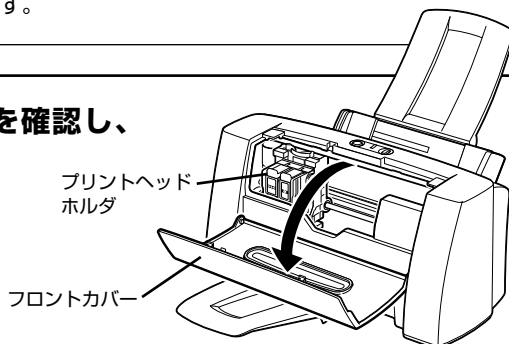
インクタンクを交換する

インクがなくなったときは、次の手順にしたがってインクタンクを交換します。
インクタンクの型番は、BCI-24 ColorおよびBCI-24 Blackです。
インクタンクの交換のめやすは、30ページを参照してください。

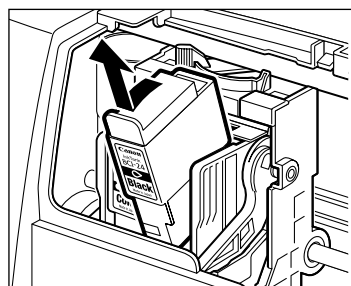
- 最適な印刷品質を保つため、キヤノン製の指定インクタンクのご使用をお勧めします。また、インクの補充はお勧めできません。
- インクタンクの交換操作はすみやかに行い、インクタンクを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用インクタンクは新品のものを装着してください。インクを消費しているものを装着すると、ノズルが詰まる原因になったり、インク交換時期を正しくお知らせできません。
- インクの品質を維持するため、インクタンクは購入後1年以内に使い切るようにしてください。また、プリンタに取り付けてから6ヵ月を目安に使い切ってください。
- インクタンクを梱包している袋は、お使いになる直前まで開封しないでください。開封したインクタンクは6ヵ月以内に使い切るようにしてください。
- インクは水溶性です。印刷後の用紙にぬれた手で触ったり、水などをこぼさないようにしてください。インクがにじむことがあります。

1 プリンタの電源が入っていることを確認し、フロントカバーを開ける

プリントヘッドホルダが左側へ移動します。

フロントカバー

2 インクのなくなったインクタンクを取り外す

プリントヘッドは取り外しません。

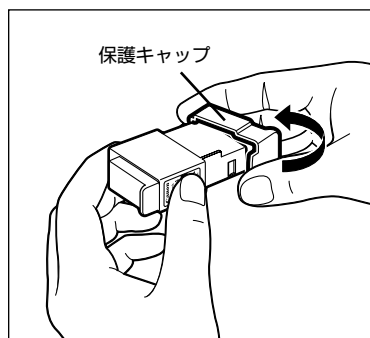
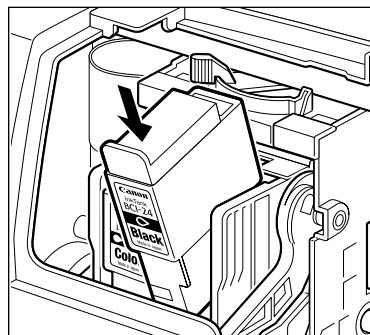
インクタンクを落としたり振ったりしないでください。
インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。

使用済みプリントヘッド、インクタンク回収のお願い

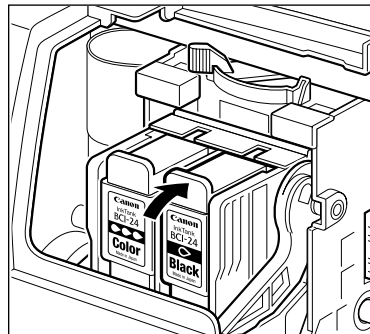
キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みのインクタンクの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っています。キヤノンの“環境保全と資源の有効活用”の主旨にご賛同いただければ、お手数ですが、使用済みのプリントヘッド、インクタンクを右記マークのある販売店または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。
事情により、お持ちになれない場合は、使用済みのプリントヘッド、インクタンクをビニール袋などに入れ、地域の条例に従って処分してください。

キヤノン製カートリッジ
回収協力店

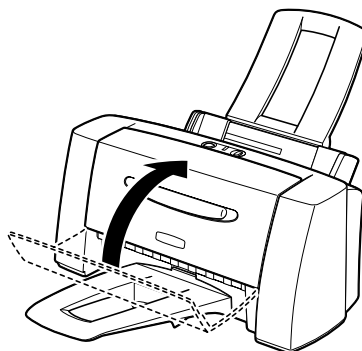
3 新しいインクタンクを袋から取り出し、オレンジ色の保護キャップを取り外す。

禁止

・はずした保護キャップは再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。
・保護キャップを取り外すと出てくる、インク出口には手を触れないでください。
インクが正しく供給されなくなる場合があります。

4 新しいインクタンクを斜めに差し込む

5 上部を押して固定する

「カチッ」と音がするまで、しっかりと押してください。

6 フロントカバーを閉める

プリントヘッドホルダが右側へ移動し、プリンタが準備動作を始めます。電源ランプの点滅が終わるまで（約60秒）ほかの操作をしないでください。

インクタンクを交換したあとは、必ずインクカウンタをリセットしてください。
「インクカウンタをリセットする」（42ページ）

インクカウンタをリセットする

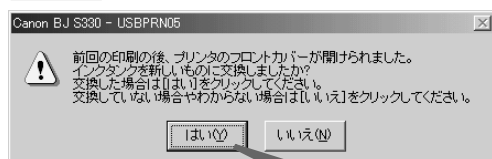
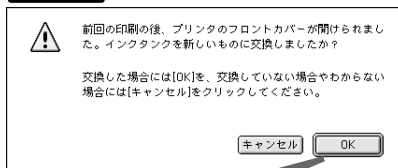
新しいインクタンクに交換したあとは、必ずインクカウンタをリセットします。
インクカウンタのリセットによって、インク残量警告が正しく表示されます。

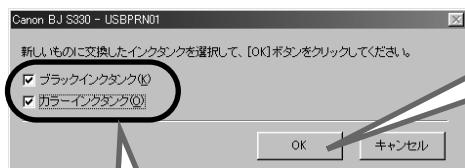
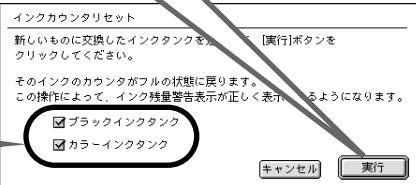
「インク残量警告設定のしくみ」（44ページ）

インクカウンタのリセット

フロントカバーを一定時間開けたあと、はじめて印刷しようとすると、インクタンク交換の確認メッセージが表示されます。インクタンクを交換したかどうかを確認し、次の手順にしたがって、インクカウンタをリセットしてください。

1 メッセージを確認し、[はい]／[OK]をクリックする

インクタンクを交換していた場合に[いいえ]／[キャンセル]をクリックしてしまうと、インク残量警告が正しく機能しません。その場合は、プリンタドライバの設定画面からインクカウンタのリセットを行ってください。43ページ

2 交換したインクタンクを選び、[OK]／[実行]をクリックする

- ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合は、[ブラック] [カラー]両方にチェックマークをつけてください。
- インクタンク交換の確認メッセージを表示する／しないを、設定することができます。
  「インク残量警告の設定を変更する」 45ページ

インクカウンタのリセットをプリンタドライバの設定画面から行う

禁止

インクを使いかけの状態で、インクカウンタをリセットしないでください。

1 プリンタの電源が入っていることを確認する

2 プリンタドライバの設定画面で[インクカウンタリセット]をクリックする

参考

設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」（31ページ）

Windows

Macintosh

参考

ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合には、両方のチェックボックスをクリックしてください。

お手入れ

インク残量警告設定のしくみ

インク残量警告が設定されていると、印刷中にインク残量が少なくなったことがわかります。

インク残量警告とは

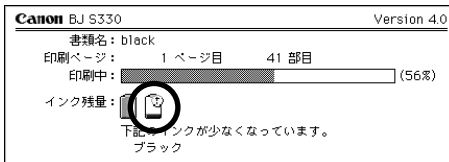
インクが空になる前に、インクが少なくなったことを知らせてくれる機能です。
インク残量警告はインクカウンタがインクの使用量をカウントすることによって表示されます。しかし、インクカウンタは実際のインク残量に関係なく、リセットされた時点を満杯とみなして残量をカウントし始めます。このため、インク残量警告を正しく表示するためには、新しいインクタンクを取り付けたときに（実際のインクが満杯であるときに）、必ずインクカウンタをリセットする（みかけのインク残量を満杯に設定する）必要があります。

取り付けたインクタンクのインクカウンタをリセットする（☞42ページ）

インク残量が少なくなると

インク残量警告が表示される

Windows（BJステータスモニタ）

Macintosh（ステータスダイアログ）

Macintosh

バックグラウンド印刷を[オン]にしているときには、BJプリントモニタにインク残量警告が表示されます。
BJプリントモニタについて詳しくは
☞ CD-ROM「プリンタの状況を確認しよう」

❗が表示されているインクタンクは、インク残量が少なくなっています。
新しいインクタンクをご用意ください。

新しいインクタンクに交換する（☞40ページ）

注意事項

●新しいインクタンクに交換したら、必ずインクカウンタをリセットする

新しいインクタンクに交換したのにインクカウンタをリセットしないと、実際のインク残量は満杯なのにインクカウンタが満杯に戻らず、正しいインク残量警告を表示できなくなります。

●インクを使いかけの状態でインクカウンタをリセットしない

インクを使いかけの状態でインクカウンタをリセットすると、実際のインク残量は満杯ではないのにインクカウンタが満杯に戻り、正しいインク残量警告を表示できなくなります。

- インク残量警告は自動的に表示されるように、出荷時に設定されています。インクタンクを交換するたびに、ブラック・カラーをそれぞれリセットしてください。
- BJステータスモニタ（Windows）／ステータスダイアログ（Macintosh）のインクタンクに?マークが表示されたときの対処方法については

  インクタンクに?マークが表示される（58ページ）
- インク残量警告を表示したくない場合は、「インク残量警告の設定を変更する」を参照して設定を変更してください。

インク残量警告の設定を変更する

インク残量警告やインクタンク交換の確認メッセージを表示する／しないを、設定することができます。

インクタンク交換の確認メッセージを表示しない設定にした場合は、インクタンクを新しいものに交換したときに、必ずプリンタドライバの設定画面からインクカウンタのリセットを行ってください。

1　プリンタの電源が入っていることを確認する

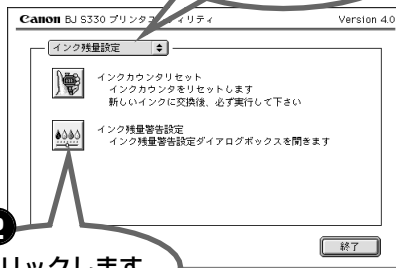
2　プリンタドライバの設定画面で[インク残量警告設定]をクリックする

設定画面の開きかたについて 「お手入れをするには」（31ページ）

Windows

設定を送信するか確認するメッセージが表示されたら、[OK]をクリックする。

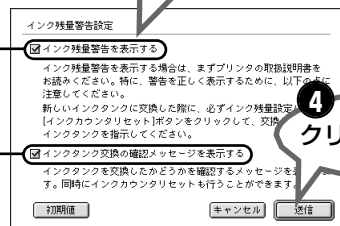
Macintosh

1 [インク残量設定]を選びます。

2 クリックします。

[インク残量警告を表示する]

のときは、インク残量警告を表示する

のときは、インク残量警告を表示しない

3 設定を変更します。

4 クリックします。

[インクタンク交換の確認メッセージを表示する]

のときは、インクタンク交換の確認メッセージを表示する

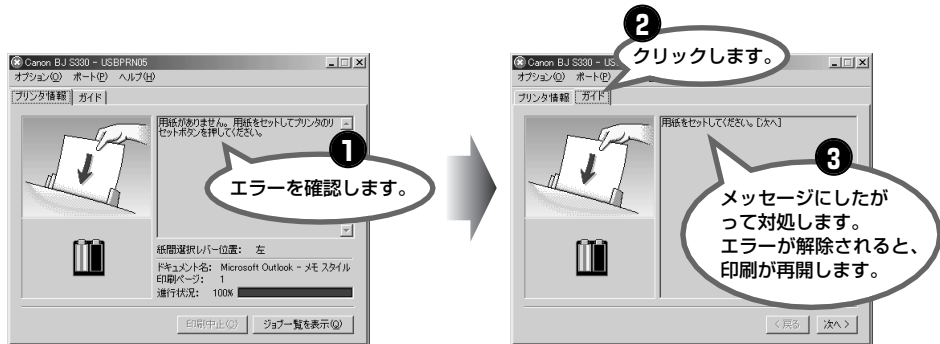
のときは、インクタンク交換の確認メッセージを表示しない

困ったときには

プリンタの使用中にトラブルが発生したときの対処方法について説明します。

ここでは、発生しやすいトラブルを中心に説明します。
該当するトラブルが見つからないときは
CD-ROM『プリンタ活用ガイド』を参照してください。

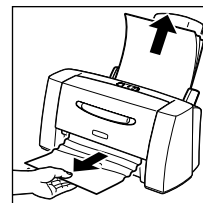
Windows エラーが発生したときは

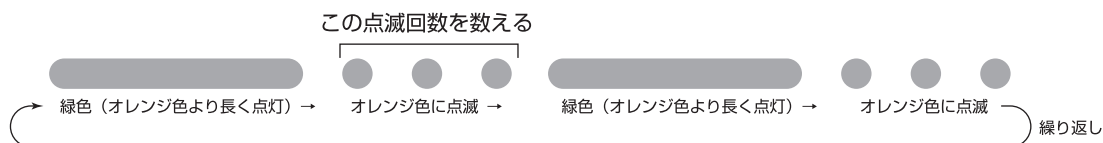
印刷中に用紙がなくなったり、紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にBJステータスモニタが表示されます。BJステータスモニタでは、印刷中のプリンタの状態やトラブルの対処方法が確認できます。BJステータスモニタが表示された場合は、以下の操作にしたがってください。

Windows XP/Windows 2000をご使用の場合は、[ガイド]タブは表示されません。[プリンタ情報]に表示されているメッセージにしたがって対処してください。

◆プリンタドライバがインストールできない

原因	対処方法
手順どおりにインストールしていない	『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、正しくインストールする。 Windows エラーが発生してインストーラが強制終了した場合は、コンピュータを再起動して再インストールする。
ほかのアプリケーションソフトを起動している	ほかのアプリケーションソフトをすべて終了し、もう一度インストールする。
インストール用CD-ROMドライブが正しく指定されていない	Windows [マイ コンピュータ]アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウにあるCD-ROMのアイコンをダブルクリックする。 Macintosh 画面上に表示されたCD-ROMのアイコンをダブルクリックする。 以降の操作については『かんたんスタートガイド』を参照してください。
Windows USBドライバが正しくインストールされていない	『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、もう一度インストールする。 「インストールの途中で先の画面に進めなくなったときは」（59ページ）
インストール用CD-ROMに異常がある	Windows Windowsのエクスプローラで、CD-ROMが読めるかどうかを確認する。 Macintosh CD-ROMをセットしたときに、CD-ROMのアイコンが表示されるかどうかを再度確認する。

◆用紙がうまく送られない

原因	対処方法
用紙の厚さが適切でない	重さ64～105g/m²の用紙を使用する。
セットした用紙の枚数が多すぎる	用紙別の積載枚数を超えないようにセットする。 CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう」
折れたり、反りのある用紙を使っている	折れた用紙は使わない。反りのある用紙は反りを直す。 CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう／こんな用紙は使わないで」
給紙ローラが汚れている	次の手順で給紙ローラをクリーニングする。 ① プリンタの電源が入っていることを確認する 用紙がセットされている場合は取り除きます。 ② リセットボタンを押し続け、電源ボタンが3回点滅したときに離す 給紙ローラが10回転して給紙ローラをクリーニングします。 ③ 同様の操作を2回程度繰り返す ④ A4サイズの普通紙をセットする ⑤ リセットボタンを押し続け、電源ランプが3回点滅したときに離す セットした用紙が給紙され、排紙されます。 ⑥ 同様の操作を2回程度繰り返す
オートシートフィーダに異物が入っている	オートシートフィーダに異物がないかを確認し、異物がある場合は取り除く。
用紙がつまった	次の手順にしたがって取り除く。 ① 排紙側または給紙側から引き出しやすいほうに用紙をゆっくり引っ張って取り除く ・用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、フロントカバーを開けて取り除く。 ・用紙が引き抜けない場合は、電源ボタンを押して電源を切り、再度電源を入れ直す。用紙が自動的に排出される。 ② フロントカバーを閉じる ③ 用紙をセットし直して、リセットボタンを押す

◆電源ランプがオレンジ色に点滅している

プリンタにエラーが起きると、電源ランプが緑色に点灯後、オレンジ色に点滅します。オレンジ色の点滅回数を確認し、エラーの対処をしてください。

この点滅回数を数える

緑色（オレンジ色より長く点灯）→ オレンジ色に点滅 → 緑色（オレンジ色より長く点灯）→ オレンジ色に点滅 繰り返し

原因	対処方法
2回 用紙がない／給紙できない	用紙をセットして、リセットボタンを押す。
3回 紙づまり	用紙を取り除き、用紙をセットしてリセットボタンを押す。 49ページ
6回 プリントヘッドが装着されていない	『かんたんスタートガイド』の説明にしたがって、プリントヘッドを取り付ける。プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドを取り外し、接点部の汚れを確認し、取り付け直す。
7回 プリントヘッドの不良	プリントヘッドが故障している可能性があります。修理受付窓口にご連絡ください。
8回 廃インクタンクが満杯になりそう	リセットボタンを押して、エラーを解除する。 しばらくのあいだは印刷できますが、満杯になると印刷ができなくなります。早めに修理受付窓口にご連絡ください。

電源ランプがオレンジ色と緑色に交互に点滅したときは

サービスが必要なエラーが起こっている可能性があります。いったんプリンタの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、もう一度電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、お買い求めの販売店または修理受付窓口にご連絡ください。

◆プリンタが途中で止まる

原因	対処方法
高精細な写真や絵を印刷している	**印刷が終わるまで待つ。** 電源ランプが緑色に点滅しているときは、データ処理中です。写真などのデータは容量が多いため、処理に時間がかかり、止まったように見えます。
長い時間、連続印刷しているためプリントヘッドが過熱している	**区切りの良いところで印刷を中断し、電源を切って15分以上待つ。** 長時間印刷を続けると、過熱したプリントヘッドを保護するため、印刷が一時的に停止しますが、しばらくすると印刷が再開されます。 **⚠ 注意** プリントヘッドの周辺には手を触れないでください。 高温になっている場合があります。
接続ケーブルが長すぎる	5m以内のUSBケーブルを使用する。

◆印刷結果に満足できない

最後まで印刷できない

原因	対処方法
アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定されている用紙サイズと、印刷した用紙のサイズが異なる	・アプリケーションソフトの用紙サイズの設定を確認する。 ・プリンタドライバの[用紙サイズ]を、印刷する用紙サイズと同じ設定にする。
プリンタとコンピュータがケーブルでしっかりと接続されていない	**『かんたんスタートガイド』の説明にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。** ＊ 中継器（Windowsの場合）やUSBハブを使用している場合は、コンピュータとプリンタを直接つないで印刷できるかどうかを確認してください。印刷できる場合は、中継器やUSBハブの異常が考えられます。
ハードディスクの空き容量が不足している	不要なファイルを削除して空き容量を増やす。

印刷されない／印刷がかすれる／違う色になる

原因	対処
インクタンクがしっかりセットされていない	フロントカバーを開け、インクタンク上部を押し、インクタンクがしっかりセットされていることを確認する。
インクが目づまりしているか、インクがなくなっている	ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認する。32ページ ノズルチェックパターンが正しく印刷されない場合は、プリントヘッドをクリーニングする。34ページ
一度外したオレンジ色の保護キャップをプリントヘッドやインクタンクに再び取り付けた	プリントヘッドをクリーニングする。34ページ
用紙の裏表を間違えている	用紙の裏表を間違えてセットしていないか確認する。

印刷面がこすれる

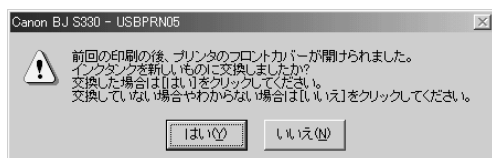
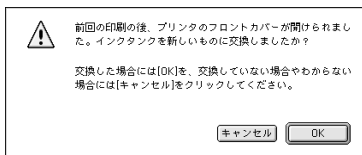
原因	対処
適正な用紙を使用していない	厚い用紙や反りのある用紙を使用していないかどうかを確認する。 CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう／こんな用紙は使わないで」 フチなし全面印刷を行っている場合は、用紙の上端および下端の印刷品位が低下する場合があります。お使いの用紙がフチなし全面印刷に対応した用紙かどうかを確認してください。15ページ
紙間選択レバーの位置が適正でない	紙間選択レバーを印刷する用紙に合わせてセットする。 印刷内容によっては左（□）にセットする用紙で、印刷面がこすれることがあります。この場合は、紙間選択レバーを右（✉）にセットしてください。紙間選択レバーが正しい位置にセットされていないという内容のメッセージが表示されますが、そのまま印刷を行ってください。 CD-ROM「いろいろな用紙に印刷してみよう」

用紙がカールする／インクがにじむ／官製はがきが汚れる

原因	対処方法
薄い用紙に印刷しているため、インクが吸収されない	写真や色の濃い絵など、インクを大量に使用する印刷をするときは、高品位専用紙やフォト光沢紙などを使用することをお勧めします。
濃度を高く設定している	**プリンタドライバで濃度の設定を低く設定する。** **Windows** プリンタドライバの設定画面を開き、[基本設定]シートの[色調整]で[マニュアル調整]を選び、[設定]をクリックする。[濃度]のスライドバーをドラッグして調整する。 **Macintosh** プリンタドライバの設定画面を開き、[印刷設定]で[マニュアル]を選び、[詳細設定]をクリックする。[カラー]アイコンをクリックし、[濃度]のスライドバーをドラッグして調整する。
給紙ローラが汚れている	給紙ローラをクリーニングする。☞49ページ
はがきがカールしている	**カールを直してからセットする。** はがきを逆向きに曲げてカールを直してください。

◆画面にメッセージが表示されている

「インクタンクを新しいものに交換しましたか？」と表示されている

Windows

Macintosh

原因	対処方法
インクタンクを新しいものに交換した	インクカウンタをリセットする。☞42ページ

フロントカバーを一定時間開けていた（インクタンクは交換していない）

[いいえ]をクリックしてダイアログを閉じる。

フロントカバーを一定時間開けておくと、次の印刷時にインクタンク交換の確認メッセージが表示されることがあります。

インクタンク交換の確認メッセージを表示する／しないを、設定することができます。

「インク残量警告の設定を変更する」（45ページ）

Windows USBPRNへの「書き込みエラー」が表示されている

プリンタの準備ができていない

電源ランプが点灯していることを確認する。

電源ランプが消灯しているときは、電源ボタンを押して電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでお待ちください。

プリンタとコンピュータがケーブルで正しく接続されていないか、接続にトラブルがある

『かんたんスタートガイド』の説明にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。

＊ 中継器や外付けバッファ、USBハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、中継器、外付けバッファ、USBハブの販売元にご相談ください。

＊ ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。

スプールの設定が正しくない

スプールの設定を変更する。

① [スタート]から[設定]→[プリンタ]の順にクリックする

② **Windows Me/Windows 98**

[詳細]シートの[スプールの設定]をクリックし、[プリンタに直接印刷データを送る]にチェックマークを付ける

Windows XP/Windows 2000

[詳細設定]シートの[プリンタに直接印刷データを送る]にチェックマークを付ける

原因	対処方法
プリンタポートの異常	**プリンタポートの状態を確認する。** ① [マイ コンピュータ]のアイコンを右クリックして、[プロパティ]を選ぶ ② **Windows Me/Windows 98** [デバイスマネージャ]シートで[ユニバーサルシリアルバスコントローラ]をクリックしたあと、[Canon BJ S330]をダブルクリックする **Windows XP/Windows 2000** [ハードウェア]シートの[デバイスマネージャ]をクリックし、[USB（Universal Serial Bus）コントローラ]をクリックしたあと、[USB印刷サポート]をダブルクリックする ③ [全般]シートにデバイスの異常に関する記述が表示されているか確認する
プリンタドライバのプリンタポートの設定と、実際に接続されているインタフェースが異なっている	**印刷先のポートが[USBPRN（またはUSB）nn（Canon BJ S330）]（nは数字）に設定されていることを確認する。** 設定が合っていない場合は『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、プリンタドライバをもう一度インストールしてください。
プリンタドライバに不具合がある	**プリンタドライバを削除し、再度インストールし直す。** ① [スタート]から[プログラム]／[すべてのプログラム]（Windows XP）→[Canon BJ S330]の順にクリックし、[アンインストーラ]を選ぶ ② 画面にしたがって操作する ＊ プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』を参照してください。

Windows 「アプリケーションエラー」「一般保護違反」が表示されている

原因	対処方法
異なるOSのアプリケーションソフトを使用している	**使用しているOSに合ったアプリケーションソフトを使用する。** たとえば、Windows 3.1用のアプリケーションソフトをWindows Meで使用して印刷すると、正しく機能せず、エラーになることがあります。
複数のアプリケーションソフトを起動しているため、メモリ容量が不足している	**ほかのアプリケーションソフトを終了する。**

メモリ容量が不足している

アプリケーションの実行に必要な、コンピュータのメモリ容量を確認する。

メモリ容量については、アプリケーションソフトの使用説明書を参照してください。

ハードディスクの空き容量が不足している

不要なファイルを削除して空き容量を増やす。

（特定の文書でのみ表示される場合）印刷した文書ファイル、またはファイルに使用されている機能に問題がある

同じ文書を新しく作り直して印刷する。

新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。新しい文書でも同じ症状がある場合には、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。アプリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。

プリンタドライバに不具合がある

プリンタドライバを削除し、再度インストールし直してください。

① [スタート]から[プログラム]／[プログラムの一覧] (Windows XP) →[Canon BJ S330]の順にクリックし、[アンインストーラ]を選ぶ

② 画面にしたがって操作する

＊ プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』を参照してください。

Macintosh 「エラー番号：＊202」(＊は英文字) が表示されている

メモリ容量が不足している

コンピュータのメモリ容量を確認する。

ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは、それらを終了させてからもう一度印刷してみてください。また、アプリケーションソフトの使用説明書をご覧になり、メモリ容量を確認してください。

Macintosh 「エラー番号：＊203」(＊は英文字) が表示されている

プリンタドライバに不具合がある

プリンタドライバを削除し、再度インストールし直す。

CD-ROM 「不要になったプリンタドライバを削除する」

＊ プリンタドライバのインストールについては、『かんたんスタートガイド』を参照してください。

Macintosh 「エラー番号：＊300」（＊は英文字）が表示されている

原因	対処方法
プリンタの準備ができていない	**電源ランプが点灯していることを確認する。** 電源ランプが消灯しているときは、電源ボタンを押して電源を入れてください。電源ランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでお待ちください。
プリンタとコンピュータがケーブルで正しく接続されていないか、接続にトラブルがある	**『かんたんスタートガイド』の説明にしたがって、電源コードやUSBケーブルをしっかりと接続する。** ＊ USBハブなどを使用している場合は、それらを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USBハブの販売元にご相談ください。 ＊ ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。
[セレクタ]の接続先に選択されていない	① アップルメニューから[セレクタ]を選ぶ ② [BJ S330]のアイコンをクリックして、[接続先]に[BJ S330]が選択されていることを確認する

以上の対処方法にしたがって操作しても解決されない場合は、不必要な機能拡張書類やコントロールパネル書類を外して印刷してみてください。

◆インクタンクに ? マークが表示される

Windows（BJステータスモニタ）

Macintosh（ステータスダイアログ）

Canon BJ S330　Version 4.0
書類名：black
印刷ページ：　1 ページ目　1 部目
印刷中：　(21%)
インク残量：

原因

インクタンクを交換したときにインクタンクを正しくリセットしなかった

対処方法

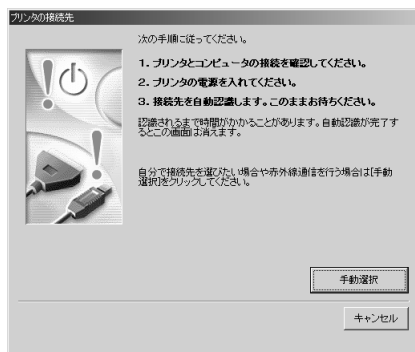
新しいインクタンクに交換したときに、インクカウンタをリセットする。 42ページ

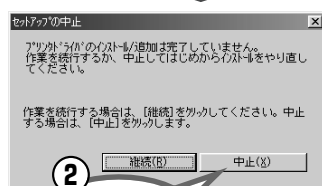
・ブラックとカラーの両方のインクタンクを交換した場合には、[ブラック] [カラー]両方のチェックボックスをクリックしてください。
・インク残量警告を正しく表示するためには、「インク残量警告設定のしくみ」（44ページ）をよくお読みください。

新しいインクタンクに交換し、インクカウンタを正しくリセットするまでは、インクカウンタに ? マークが表示されます。 ? マークを表示させたくない場合は、次の手順でインク残量警告を表示しない設定にしてください。

① プリンタの電源が入っていることを確認する
② プリンタドライバの設定画面で[インク残量警告設定]をクリックする
　設定画面の開きかたについて「お手入れをするには」（31ページ）
③ [インク残量警告を表示する]の設定を変更し、[送信]をクリックする

◆Windows インストールの途中で先の画面に進めなくなったときは

プリンタドライバのインストールを行っている途中で、下の[プリンタの接続先]画面の指示どおりにプリンタの電源を入れても先に進めない場合は、次の操作にしたがってください。

対処方法

① 上の[プリンタの接続先]画面で[キャンセル]をクリック

③ プリンタの電源を切る

④『かんたんスタートガイド』の手順にしたがって、プリンタドライバをもう一度インストールする

■ 仕 様

プリンタ本体

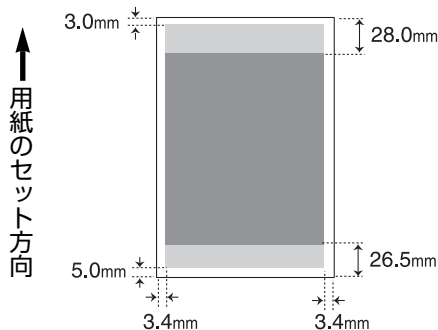
印刷方式	シリアルバブルジェット方式
印刷解像度	最高　2400（横）×1200（縦）dpi
印刷速度 （弊社標準パターンにて測定）	ブラック印刷　高速（速い）　：14ppm ブラック印刷　標準　：10.5ppm カラー印刷　高速（速い）　：10ppm カラー印刷　標準　：4.7ppm
印刷方向	双方向
印字幅	最長　203.2mm（フチなし全面印刷時 216.0mm）
動作モード	BJラスタイメージコマンド（非公開）
受信バッファ	56KB
インタフェース	USB Full Speed
インタフェースコネクタ	**USBインタフェース**　USB規格シリーズBレセプタクル 推奨プリンタケーブル　素　材：　AWG28以上 タイプ：　ツイスト・ペア・シールドケーブル（フルスピードモード対応） 長　さ：　最大5.0m コネクタ：　USB規格シリーズBプラグ
動作音	約45dB（A）（最高品位印刷時）
動作環境	温度：5℃～35℃　湿度：10%RH～90%RH（ただし結露がないこと）
保存環境	温度：0℃～35℃　湿度：5%RH～90%RH（ただし結露がないこと）
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	待機時：約2W　印刷時：約30W ※電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。 完全に電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
寸法	390mm（横）×248mm（奥行き）×185mm（高さ）＊用紙サポートと排紙トレイを外した状態
質量	本体　約3.4kg
給紙方法	**連続給紙（オートシートフィーダ）** 普通紙、高品位専用紙、官製はがき、インクジェット官製はがき、フォト光沢ハガキ、プロフェッショナルフォトはがき、封筒（洋形4号／6号）、OHPフィルム、フォト光沢紙、フォト光沢フィルム、フォト光沢カード、プロフェッショナルフォトペーパー、プロフェッショナルフォトカード、スーパーフォトペーパー、マットフォトペーパー、バナー紙、Tシャツ転写紙
オートシートフィーダ積載枚数	普通紙（75g/m²のとき）……最大100枚（厚さ10mm以下） 高品位専用紙（HR-101S）……最大80枚（厚さ10mm以下） 官製はがき／インクジェット官製はがき……最大40枚 フォト光沢ハガキ（KH-201N）……最大20枚 プロフェッショナルフォトはがき（PH-101）……最大20枚 封筒（洋形4号／6号）……最大10枚 OHPフィルム（CF-102）……最大30枚 フォト光沢紙（GP-301）……最大10枚 フォト光沢フィルム（HG-201）……1枚 フォト光沢カード（FM-101）……最大20枚 プロフェッショナルフォトペーパー（PR-101）……1枚 プロフェッショナルフォトペーパー（PR-101 L）……最大20枚 プロフェッショナルフォトペーパー（PR-101 2L）……最大10枚 プロフェッショナルフォトカード（PC-101 L/PC-101 C）…最大20枚

	プロフェッショナルフォトカード （PC-101 2L/PC-101 D/PC-101 W）……………………1枚 スーパーフォトペーパー（SP-101/SP-101 2L）………………最大10枚 スーパーフォトペーパー（SP-101 L）……………………………最大20枚 マットフォトペーパー（MP-101）…………………………………最大10枚 マットフォトペーパー（MP-101 L）………………………………最大20枚 バナー紙………………………………………………………………1セット Tシャツ転写紙（TR-201）………………………………………1枚
使用できる用紙	サイズ（定型紙）……A4、A5、B5、はがき、封筒（洋形4号／6号）、Letter、Legal サイズ（非定型紙）…最小：横90.0mm×縦215.9mm 最大：横120.0mm×縦584.2mm（バナー紙を除く） 重さ …………………64〜105g/m²
グラフィック イメージ印刷	データ構成：ラスタイメージフォーマット 解像度：600、1200、2400dpi
プリントヘッド	ブラック ……………………………………………………ノズル数：320（600dpi） カラー ………………………………………………………ノズル数：各色128（600dpi）
インクタンク	インクタンクの種類と印刷可能枚数 ブラックインクタンク（BCI-24 Black）………………約320枚*1 約580枚*2 カラーインクタンク（BCI-24 Color）……………………………………約170枚*2 ＊1 Windows Me/Windows 98 ドライバ（初期設定状態）で、JEITA標準パターンJ1を普通紙に印刷した場合 ＊2 Windows Me/Windows 98 ドライバ（初期設定状態）で、ISO JIS-SCID No.5を普通紙に印刷した場合

印刷できる範囲

プリンタは印刷の品質を維持するため、用紙の上下左右の余白を設けています。実際に印刷できる範囲は、これらの余白を除いた部分となります。用紙サイズによって、印刷できる範囲が異なりますので、ご注意ください。
ここでは、A5、A4、B5、はがきについて説明します。
これ以外の用紙の印刷できる範囲 CD-ROM「印刷できる範囲」

印刷推奨領域（　）：この範囲に印刷することをお勧めします。
印刷可能領域（　）：印刷できる範囲です。
ただし、印刷の品位または用紙送りの精度が低下することがあります。

■A5、A4、B5、はがき

■印刷可能領域（幅×長さ mm）

A5………………………………141.2×202.0
A4………………………………203.2×289.0
B5………………………………175.2×249.0
はがき …………………………93.2×140.0

フチなし全面印刷*を設定すると、余白のない印刷が可能になります。
*用紙サイズが、A4、L判、2L判、はがきのときのみ設定できます。

付録

■「プロフェッショナルフォト」シリーズの印刷と保存について

■ 印刷した画像について

- 印刷後は30分以上放置してください。
  ＊ 色の濃い画像を印刷した場合、画像がはっきりしないことがありますが、30分程度で正常な発色になります。
- 印刷後は十分に乾燥させてください（24時間程度乾燥させることをお勧めします）。
  乾燥が不充分な状態でアルバムなどに保存すると、にじみの原因になりますのでご注意ください。
- ドライヤーなどの熱や直射日光での乾燥は避けてください。

■ 保存するときは

- アルバム、クリアファイル、ガラス額などに入れ、直接空気に触れないようにしてください。
  ＊ クリアファイルに入れて保存すると、空気・光の影響を遮断できるため変色（退色）を防止できます。
  ＊ 糊付きアルバムは、用紙をはがすことができなくなりますので使用できません。
- ポケットタイプアルバムに保管する際は、用紙をポケットの奥までしっかりと差し込んでください。なお、クリアファイル、ポケットタイプアルバムの種類によっては、用紙の縁の部分が黄色く変色することがあります。
- 高温・多湿・直射日光を避け、一般的な室温環境で保存してください。
- 屋外や直射日光のあたる場所での掲示・展示は避けてください。

■ プリンタドライバの動作環境

コンピュータ本体	• Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版が動作するコンピュータ（USBインタフェースを持つDOS/V機） • USBインタフェースを標準搭載した Macintoshシリーズ（Mac OS 8.6-9.X（日本語版）がプレインストールされている必要があります）
基本ソフトウェア	• Microsoft Windows XP 日本語版、Microsoft Windows Me 日本語版、Microsoft Windows 2000 日本語版、Microsoft Windows 98 日本語版 • Mac OS 8.6-9.X（日本語版）
ハードディスクの空き容量	インストール時に必要なハードディスクの空き容量（一時的に使用する領域を含む） • Windows Me/Windows 98：15Mバイト • Windows XP/Windows 2000：25Mバイト • Mac OS 8.6-9.X：30Mバイト
WindowsでUSB接続するには	次の条件を満たし、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータを使用することが必要です。 • Windows XP/Windows Me/Windows 2000/Windows 98のいずれかがプレインストールされているコンピュータ • Windows 98 以降がプレインストールされているコンピュータから Windows XP、Windows Me または Windows 2000 にアップグレードしたコンピュータ（Windows 95 からアップグレードしている場合は除く） Windows をご使用の場合、以下の条件では、BJステータスモニタは使用できません。 ・双方向通信に対応していないコンピュータをご使用の場合 ・本機をネットワークプリンタとして使用する場合

■ プリンタ活用ガイドの動作環境

基本ソフトウェア	• プリンタドライバの動作環境と同じ
CPU	• Pentium® 75MHz相当以上（Pentium® 133MHz相当以上を推奨）
CD-ROMドライブ	• 2倍速以上（4倍速以上を推奨）
ハードディスクの空き容量	• 10Mバイト以上（プリンタ活用ガイドをインストールする場合）
Webブラウザ	• Microsoft® Internet Explorer 3.0以上 Netscape Navigator または Netscape Communicator 3.0以上 （ただし、[検索]を使うときには、Microsoft Internet Explorer 4.0、Netscape Navigator 4.6以上が必要）

■ 環境基本性能

消費電力	待機時電力……約2W
資源効率	本体質量……約3.4kg 本体寸法（W×D×H）……390×248×185mm 再生資源の使用……あり（再生プラスチック使用） リサイクル……インクタンク実施
製品安全	含有有害物質　全構成部品……特定臭素系難燃剤（PBB、PBDE）不使用、塩化パラフィン不使用 外装プラスチック……重金属（Pb、Hg、Cr（VI）、Cd）、ハロゲン系難燃剤不使用 稼動音……約45dB（A）
包装材	含有重金属（Pb、Hg、Cr（VI）、Cd）……不使用（外装箱） リサイクル……容器包装リサイクル法のシステムによる（2000年4月より）
規格適合	国際エネルギースタープログラム、VCCI（クラスB）

本書はリサイクルに配慮して製本されています。本書が不要になったときは、回収・リサイクルに出しましょう。

お問い合わせの前に

本書または『プリンタ活用ガイド』（CD-ROM）の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

プリンタの故障の場合は？

どのような対処をしてもプリンタが動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、プリンタの故障と考えられます。

お買い上げいただいた販売店またはお近くの修理受付窓口に修理を依頼してください。
別紙の「サービス＆サポートのご案内」をご覧ください。

コンピュータなどのシステムの問題は？

プリンタの動作が正常に動作し、プリンタドライバのインストールも問題なければ、プリンタケーブルやコンピュータシステム（OS 、メモリ、ハードディスク、インタフェースなど）に原因があると考えられます。

コンピュータを購入された販売店もしくは、コンピュータメーカーとご相談ください。

アプリケーションソフトの問題のようだけど？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタドライバを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

プリンタドライバのバージョンアップの方法は、別紙の「最新プリンタドライバの入手方法」をご覧ください。

修理の依頼方法について

●修理窓口へお持ちいただく場合

お買い上げいただいた販売店、または弊社修理受付窓口にお持ち込みください。

●修理窓口へ宅配便で送付していただく場合

プリンタが輸送中の振動で損傷しないように、なるべくご購入いただいたときの梱包材をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れて、プリンタがガタつかないようにしっかりと梱包してください。

お願い：保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお持ちください。
保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後約5年間です。

使用済みインクタンク回収のお願い

キヤノンでは、資源の有効活用のために、使用済みのプリントヘッド並びにインクタンクの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。
つきましては、キヤノンの環境保全と資源の有効活用の主旨にご賛同いただければ、お手数ではございますが、ご使用済みとなったプリントヘッド並びにインクタンクを、最寄りのキヤノンカートリッジ回収協力店またはキヤノン販売営業所までお持ちください。
なお最新の回収窓口一覧、ならびに詳しいご案内につきましては、キヤノン販売ホームページにてご覧いただけます。
http://www.canon-sales.co.jp/ecology/crg_rcle.html

キヤノン製カートリッジ
回収協力店

お問い合わせのシート

ご相談の際にはすみやかにお答えするために予め下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせくださいますようお願いいたします。また、かけまちがいのないよう電話番号はよくご確認ください。

[プリンタの接続環境について]

BJ プリンタと接続しているコンピュータの機種（　　　　）

内蔵メモリ容量（　　　　MB）／ハードディスク容量（　　　　GB）

使用しているOS：Windows □XP □Me □2000 □98（Ver.　　　）

□Macintosh（Ver.　　　）　□その他（　　　）

コンピュータ上で選択しているプリンタドライバの名称（　　　　）

ご使用のアプリケーションソフト名およびバージョン（　　　　）

接続方法：□直結　□ネットワーク（種類：　　　）□その他（　　　）

接続ケーブルメーカー（　　　）／品名（　　　）

[プリンタの設定について]

プリンタドライバのバージョンNO.（　　　　）
コンピュータ上のプリンタ設定でバージョン情報が確認できます。

[エラー表示]

エラーメッセージ（できるだけ正確に）（　　　　）

エラー表示の場所：□パソコン　□プリンタ

キヤノン販売株式会社　〒108-8011 東京都港区三田3-11-28

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法 第148条、第149条、第162条 ／ 通貨及証券模造取締法 第1条、第2条　等

再生紙を使用しています。

QA7-2069-V01　XX2002XX

PRINTED IN THAILAND